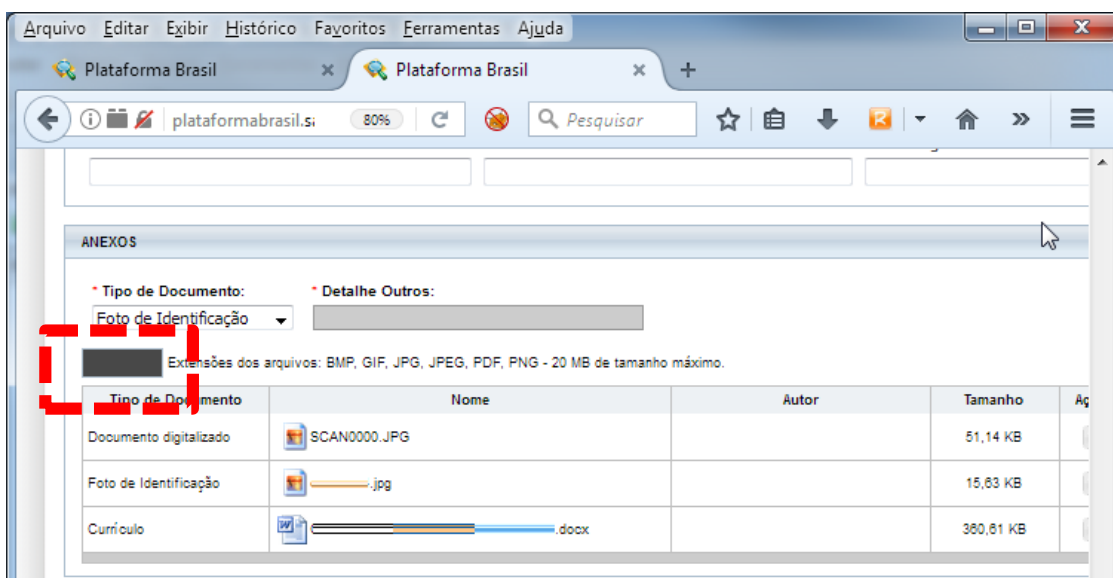



## 1. Atualizar o Adobe Flash

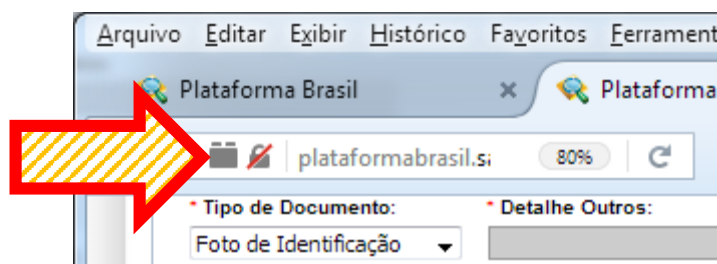
O Flash Player está disponível em <https://get.adobe.com/br/flashplayer/>. Se você não tem permissão para instalar programas no seu computador, contate o administrador ou um usuário com permissões de instalação e pela solicite a instalação/atualização.

## 2. Habilitar os Botões *Anexar* no Mozilla Firefox.

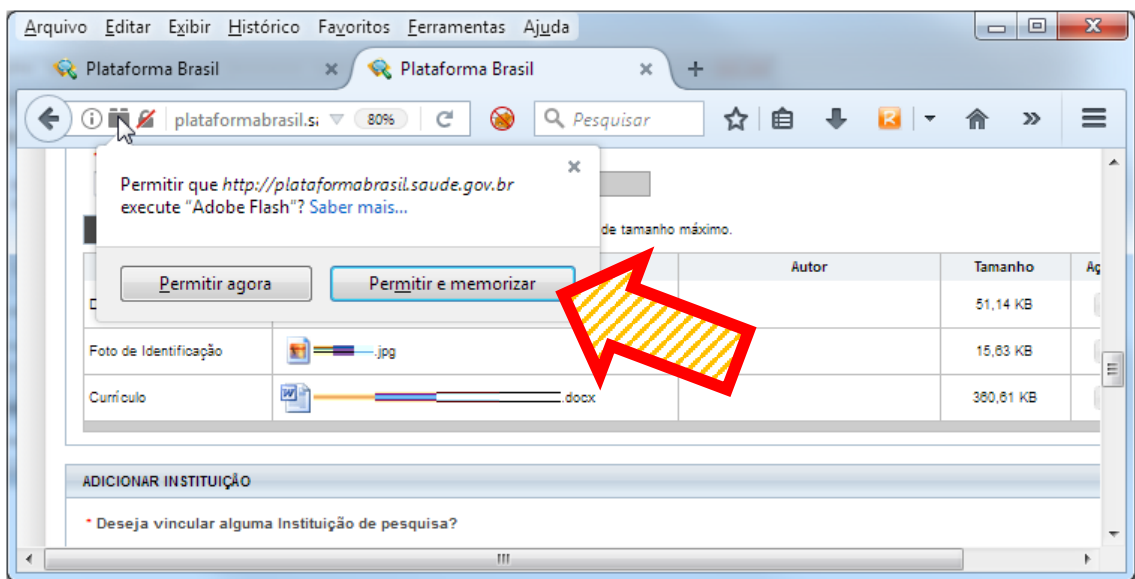
1. Acesse o site da Plataforma Brasil, se o botão Anexar aparecer desabilitado (na cor cinza escuro) como mostrado abaixo.



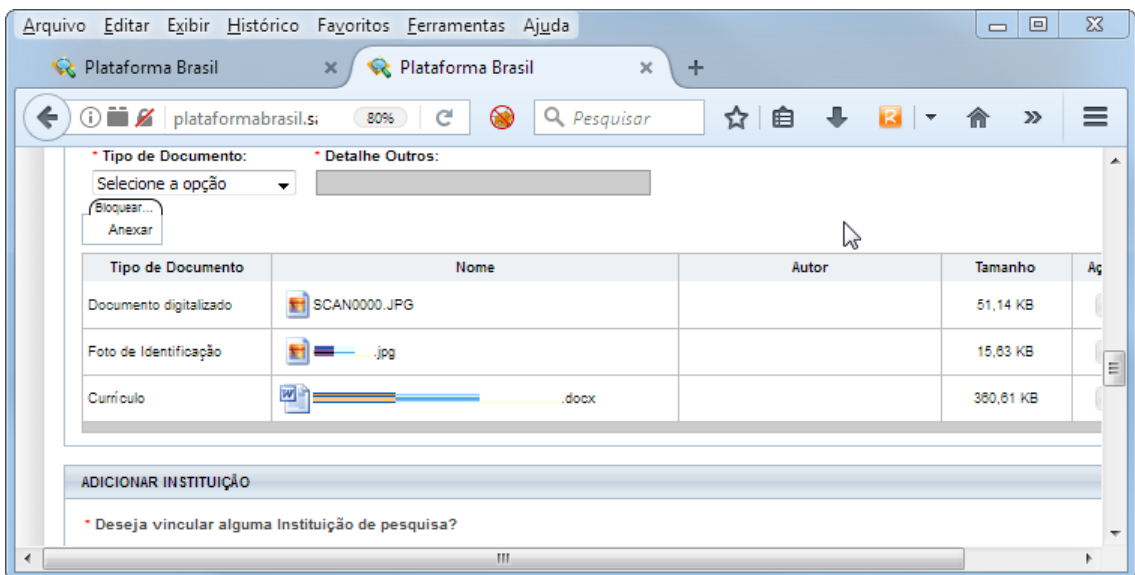
2. Clique no ícone  localizado ao lado da barra de endereços, como mostrado abaixo:



3. Depois clique na opção Permitir e Memorizar, como indicado na seta abaixo:



4. O botão será apresentado na cor branca, como mostrado abaixo.



5. Selecione uma opção para o campo "Tipo de Documento", o botão anexar vai ficar na cor azul. Clique nele e anexe o documento.




Arquivo Editar Exibir Histórico Favoritos Ferramentas Ajuda

Plataforma Brasil x Plataforma Brasil x +

plataformabrasil.s: 80% Pesquisar

\* Tipo de Documento: Documento digitalizado \* Detalhe Outros:

Anexar Extensões dos arquivos: BMP, DOC, DOCX, GIF, JPG, JPEG, ODS, ODT, PDF, PNG, PPT, PPTX, TXT, XLS, XLSX - 20 MB de tamanho máximo.

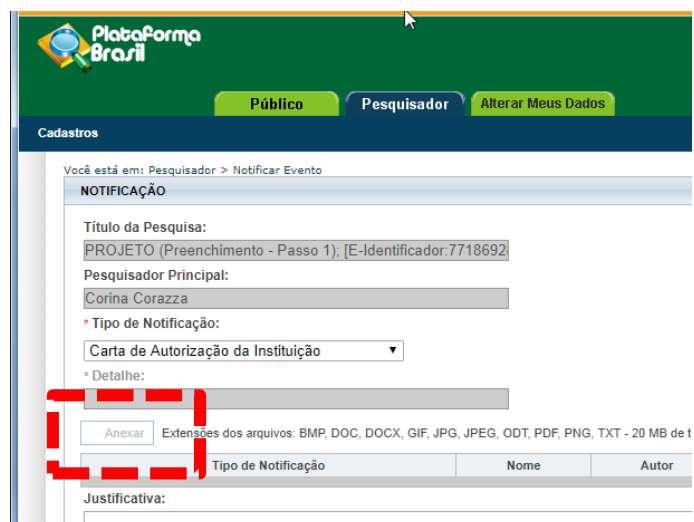
Tipo de Documento	Nome	Autor	Tamanho	Aç
Documento digitalizado	 .JPG		51,14 KB	
Foto de Identificação	 .jpg		15,63 KB	
Currículo	 .docx		380,61 KB	

ADICIONAR INSTITUIÇÃO

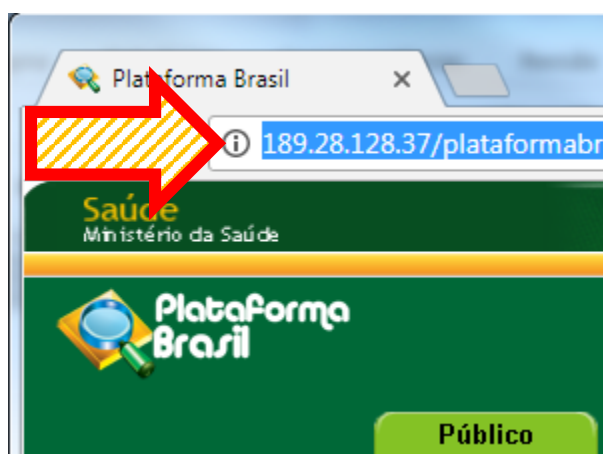
\* Deseja vincular alguma Instituição de pesquisa?

### 3. Habilitar o Botão *Anexar* no Navegador Google Chrome.

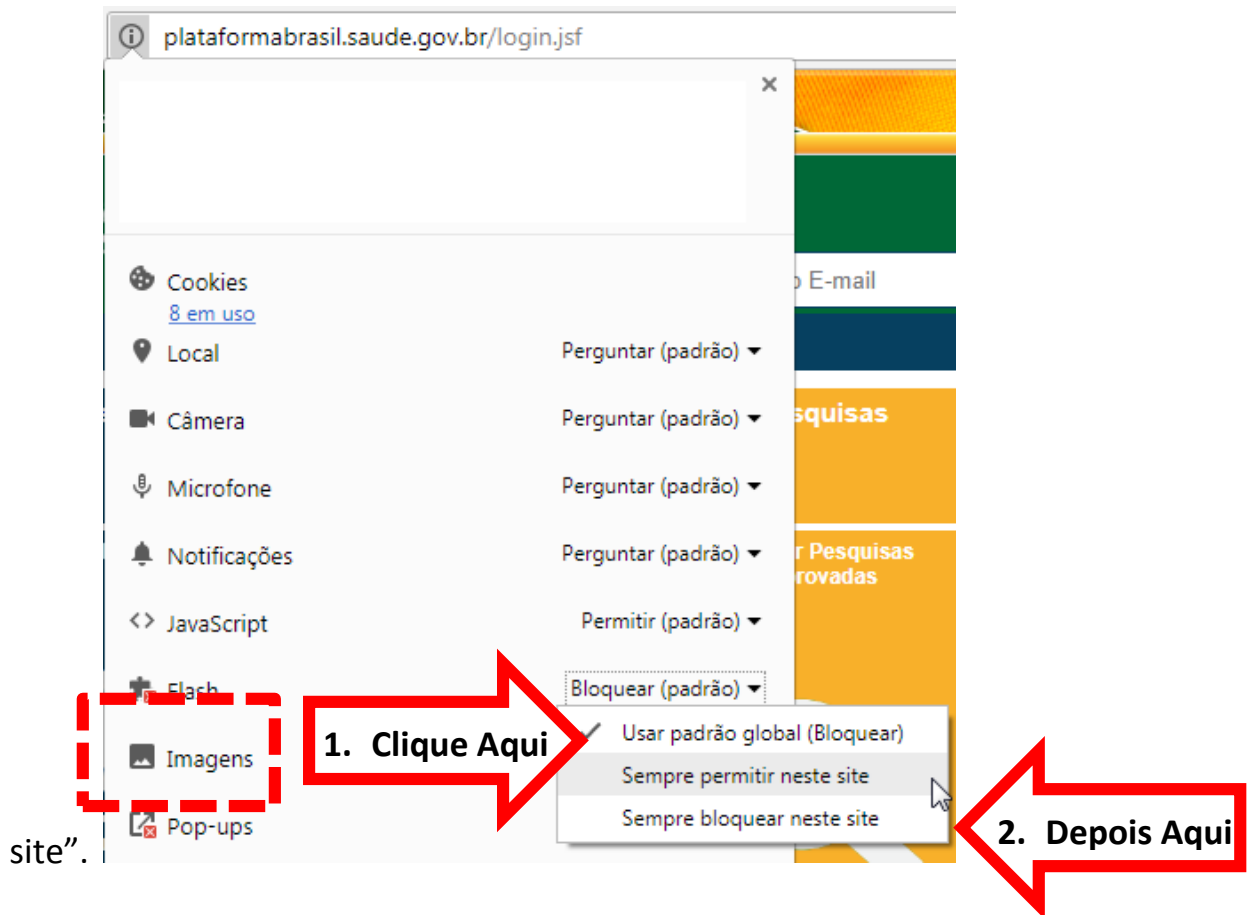
1. Se o botão Anexar aparecer desabilitado (na cor branca) como mostrado abaixo.



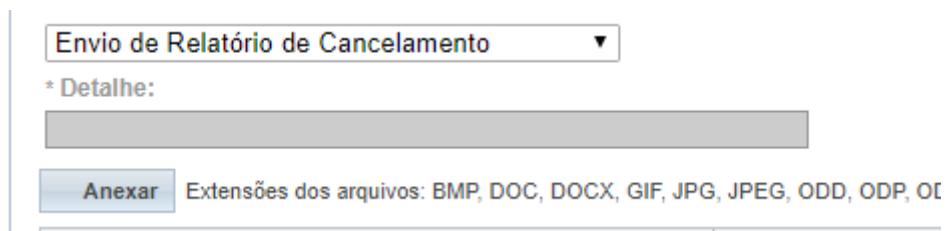
2. Clique no ícone ⓘ localizado ao lado da barra de endereços como mostrado abaixo:



3. Localize a opção Flash, e configure para “Sempre permitir neste site”.



4. O Botão Anexar agora deverá aparecer na cor azul:



5. Em certas funcionalidades do sistema, como no caso do envio de notificações, o botão pode continuar na cor branca sinalizando que não se pode anexar um determinado tipo de documento. Por exemplo:



No caso acima o sistema anexa um documento automaticamente no envio da *Notificação de Comunicação de Início de Projeto* e **não permite** anexar outros documentos.

6. Se você realizou os procedimentos os procedimentos de atualização **e** ativação do Flash Player, mas o botão **Anexar** continua desativado, verifique se o mesmo acontece no Mozilla Firefox. Se este último navegador também apresenta o botão **Anexar desativado** contate o suporte on-line da Plataforma Brasil por telefone no número 136, pelo [chat](#) da Plataforma Brasil ou pelo e-mail [plataformabrasil@saude.gov.br](mailto:plataformabrasil@saude.gov.br).