

# GUIA DE CURSO

## Serviço Social



**Universidade  
Potiguar**

LAUREATE INTERNATIONAL UNIVERSITIES®

## HISTÓRICO DA INSTITUIÇÃO

A Missão, a Visão e os Princípios Institucionais integram o perfil institucional como elementos norteadores da tomada de decisões e do provimento de recursos e investimentos que assegurem o cumprimento dos compromissos assumidos com o desenvolvimento sustentável do Estado, da Região e do País.

A missão da Universidade Potiguar é formar cidadãos comprometidos com os valores éticos, culturais, sociais e profissionais, contribuindo – através do ensino, da pesquisa e da extensão de excelência – para o desenvolvimento sustentável do Rio Grande do Norte, da Região e do País.

A visão da UnP é “ser uma universidade de excelência na formação cidadã, pela prática efetivamente integrada do ensino, da pesquisa e da extensão, por uma gestão ética, ágil e inovadora e pela participação constante no desenvolvimento sustentável do Rio Grande do Norte, da Região e do País”.

De acordo com o seu Estatuto, a UnP, como instituição pluridisciplinar formadora de quadros profissionais de nível superior, promotora da pesquisa e da extensão e, sob a forma de uma comunidade inspirada nas liberdades fundamentais, tem como objetivo geral a promoção do bem comum pelo desenvolvimento das ciências, das letras e das artes, pela difusão e preservação da cultura e pelo domínio e cultivo do saber humano em suas diversas áreas.

Com mais de 35 anos de funcionamento, a UnP é a única Universidade particular do RN, atuando ao lado de três outras instituições públicas, da mesma natureza.

A UnP tem a sua estrutura física assim organizada: Campus Natal, com cinco Unidades – Floriano Peixoto, Salgado Filho, Nascimento de Castro, Roberto Freire e João Medeiros; e Campus Mossoró, fora da sede. Além disso, opera em polos de educação a distância localizados no interior e na capital do Rio Grande do Norte (RN) e em outras Unidades da Federação – regiões Nordeste, Sul e Centro-Oeste. Conta ainda com um núcleo avançado denominado Núcleo Integrado de Ensino, Pesquisa e Extensão (NIPEC), em Parnamirim – município da Grande Natal.

Em novembro de 2007, a UnP passou a integrar a Laureate International Universities, e alunos, professores e colaboradores tornaram-se parte de uma comunidade acadêmica internacional, com oportunidades de formação e atuação mundial por meio de programas de intercâmbio.

A partir desse momento, a evolução histórica institucional, já marcada pelo contínuo crescimento e qualidade de suas iniciativas, segue com redimensionamentos e aperfeiçoamentos, considerando a condição de internacionalidade da UnP e os resultados da avaliação institucional. Como resultado, observou-se a ampliação e diversificação da oferta de serviços educacionais apoiadas em eficientes processos de gestão e numa infraestrutura acadêmica, administrativa e tecnológica em constante atualização.

Atualmente, oferta mais de 80 cursos de graduação presencial divididos nos campi de Natal e Mossoró.

Na educação a distância (EaD) destaque à criação do Núcleo de Educação a Distância (NEaD) em 2004 e, no ano 2006, o credenciamento institucional para atuação nacional nos diversos níveis do ensino superior. Atualmente, são ofertados mais de 20 cursos em polos no RN e em outras Unidades da Federação.

Na pós-graduação lato sensu, implantada desde os anos 1990, a oferta presencial compreende um portfólio de mais de 70 cursos de especialização, nos mais diversos campos: ciências jurídicas, educação, hospitalidade, engenharias, tecnologia e informática, meio ambiente, gestão e negócios, comunicação e saúde.

Em nível stricto sensu conta com dois doutorados, um em Administração e outro em Biotecnologia com parceria com a Renorbio; e seis mestrados, quatro mestrados profissionais – Administração, Biotecnologia, Engenharia de Petróleo e Gás, e Psicologia Organizacional e do Trabalho e, dois acadêmicos - Administração e Biotecnologia da Saúde.

Todos os cursos de graduação e de pós-graduação e respectivas atividades de ensino, pesquisa e extensão encontram-se organizados por áreas de conhecimento: Arquitetura, Design e Moda; Comunicação e Artes; Direito;

Educação; Engenharias e Tecnologia da Informação; Gestão e Negócios; Hospitalidade; e da Saúde.

## **SOBRE O CURSO**

O Curso de Bacharelado em Serviço Social da UnP centra-se na formação do assistente social competente em sua área de exercício profissional, generalista em sua formação intelectual e cultural, com domínio de um conjunto de informações, as quais devem ser mediatizadas pelas dimensões técnico-científica e ético-política da profissão, permitindo-lhe pensar e adotar ações criativas e inovadoras no campo das políticas sociais públicas e privadas, voltadas para os segmentos sociais de baixa renda.

## **OBJETIVO GERAL DO CURSO**

O curso de Bacharelado em Serviço Social tem como objetivo geral formar profissionais capazes de apreender o significado social e histórico da profissão e intervir de forma crítica e qualificada, nos espaços de atuação profissional, com fundamentação teórico-metodológica e posicionamento ético-político de acordo com a Regulamentação da Profissão (Lei nº 8.662/93) e com o Código de Ética Profissional do Assistente Social (Resolução CFESS – 273/93).

## **PÚBLICO-ALVO**

O curso se destina a pessoas interessadas a desenvolver, ampliar ou formalizar competências e habilidades na área do Serviço. O mercado tem se comportado de maneira positiva na absorção de egressos, que podem ocupar posições de trabalho nos setores público e privado, nas áreas de tais como: seguridade social, nas políticas de saúde, assistência e previdência social; políticas de educação, habitação, meio ambiente, questão agrária e urbana; empresarial, como integrante da equipe de recursos humanos e relações de trabalho; implantação e orientação dos conselhos de políticas públicas;

processos de descentralização político-administrativa e municipalização das políticas sociais; instituições públicas e privadas na esfera da pesquisa, do planejamento, das assessorias e consultorias, no gerenciamento de programas e projetos; no âmbito do público e privado, mediante ações interinstitucionais e interdisciplinares, em assessorias aos movimentos sociais, organizações sindicais e de categorias profissionais e parlamentares; na construção da esfera pública, através dos movimentos sociais, redes, instituições de natureza filantrópica, religiosa, organizações não governamentais integrantes do denominado terceiro setor.

Ao fim da formação, o estudante deverá ter desenvolvido as seguintes competências/habilidades:

- I. Elaborar, executar e avaliar planos, programas e projetos na área social;
- II. Contribuir para viabilizar a participação dos usuários nas decisões institucionais;
- III. Planejar, organizar e administrar políticas e serviços sociais;
- IV. Realizar pesquisas que subsidiem a formulação de políticas e ações profissionais;
- V. Prestar assessoria e consultoria a órgãos da administração pública, empresas privadas e movimentos sociais em matéria relacionada às políticas sociais e à garantia dos direitos civis, políticos e sociais da coletividade;
- VI. Orientar a população na identificação de recursos para atendimento e defesa de seus direitos, garantindo o exercício do controle social;
- VII. Realizar visitas, perícias técnicas, laudos, informações e pareceres sobre matéria de Serviço Social;
- VIII. Formular e executar políticas sociais em órgãos da administração pública, empresas e organizações da sociedade civil;
- IX. Realizar estudos socioeconômicos para identificação de demandas e necessidades sociais;
- X. Exercer funções de direção em organizações públicas e privadas na área de serviço social;

- XI. Assumir a docência em Serviço Social e coordenar cursos e unidades de ensino;
- XII. Supervisionar diretamente estagiários de Serviço Social.

## **DISCIPLINAS E EMENTÁRIO**

### **FUNDAMENTOS FILOSÓFICOS DO SERVIÇO SOCIAL**

Introdução ao pensamento filosófico. As formas de consciência: política, ciência, religião, moral e arte. As correntes filosóficas que fundamentam a vida social – neotomismo, positivismo, fenomenologia e marxismo – e suas influências no Serviço Social.

### **MATRIZES CLÁSSICAS DO PENSAMENTO SOCIOLÓGICO**

Matrizes clássicas do pensamento sociológico (Comte, Durkheim, Marx, Weber) tematizando processos sociais fundamentais: industrialização, modernização, urbanização e seus constitutivos – classes sociais, movimentos sociais e instituições.

### **FUNDAMENTOS HISTÓRICOS, TEÓRICOS E METODOLÓGICOS DO SERVIÇO SOCIAL I**

A gênese do Serviço Social e seus condicionantes históricos, políticos e sociais. Análise da trajetória teórico-prática do Serviço Social no contexto europeu, nos Estados Unidos e suas expressões na América Latina e Brasil. Influências teóricas e as práticas profissionais nas décadas de 30 a 50.

### **FORMAÇÃO SÓCIO-HISTÓRICA E POLÍTICA DO BRASIL**

A herança colonial e a constituição do Estado Nacional. A República Velha. Instauração e colapso do Estado Novo. Industrialização, urbanização e

surgimento de novos sujeitos políticos. Nacionalismo, desenvolvimento e a inserção dependente no sistema capitalista mundial. Modernização conservadora no pós 64 e seu ocaso em fins de década de 1970. Transição democrática e neoliberalismo.

## PRÁTICAS EM SERVIÇO SOCIAL I

O conhecimento do espaço profissional do Serviço Social e do fazer do assistente social. Estratégias de ação profissional. Desenvolvimento de competências e treinamento de habilidades técnico-operativas para a intervenção profissional.

## DESENVOLVIMENTO HUMANO E SOCIAL

Analisa as representações sociais e construções de identidade nos diferentes ambientes e suas inter-relações e influências no desenvolvimento humano. Discute desafios e avanços na sociedade brasileira dos grupos sociais tradicionalmente excluídos. Explora processos e práticas por meio dos quais os sujeitos constroem e reconstróem conhecimentos nos diferentes contextos formativos de seu cotidiano.

## ECONOMIA POLÍTICA

Objeto e método da economia política. Transição entre modos de produção. Gênese e evolução do modo de produção capitalista. Grandes matrizes do pensamento econômico: Economia Política Clássica. Crítica da Economia Política em Marx. Economia Neoclássica: Liberalismo/Neoliberalismo e Keynesianismo. Projetos societários e suas relações econômicas e políticas de produção e reprodução. Dinâmica de economia mundial e brasileira na contemporaneidade.

## PSICOLOGIA SOCIAL

As principais matrizes teóricas de análise das relações entre indivíduo e sociedade. Teorias da personalidade e dos grupos sociais. A constituição da subjetividade no processo de produção e reprodução da vida social. Temáticas psicossociais produzidos pela Psicologia Social. Categorias psicossociais e representações sociais, consciência, identidade, linguagem, comunicação e grupos sociais.

## QUESTÃO SOCIAL NO CONTEXTO BRASILEIRO E LOCAL

Abordagens conceituais e históricas acerca da categoria Questão Social no contexto mundial e brasileiro. Questão Social no Brasil e suas expressões configuradas na reprodução da pobreza e da exclusão social nos contextos urbano e rural, suas particularidades - nacional/local e suas implicações socioambientais.

## FUNDAMENTOS HISTÓRICOS, TEÓRICOS E METODOLÓGICOS DO SERVIÇO SOCIAL II

O Movimento de Reconceituação no contexto da América latina e brasileiro – Documentos de Araxá a Teresópolis, Alto de Boa Vista, Sumaré e método BH. O legado da Reconceituação e suas inflexões no Serviço Social Brasileiro. O projeto profissional no final do século XX e os desafios na construção de respostas às demandas contemporâneas.

## PRÁTICAS EM SERVIÇO SOCIAL II

A relação do assistente social e o usuário, a identificação das demandas e investigação da realidade social. Desenvolvimento de competências e treinamento de habilidades técnico-operativas para a intervenção profissional.



## ANTROPOLOGIA E CULTURA BRASILEIRA

Trata da construção do conhecimento antropológico e o objeto da antropologia. Analisa a constituição da sociedade brasileira em suas dimensões histórica, política e sociocultural; a diversidade da cultura brasileira e o papel dos grupos indígena, africano e europeu na formação do Brasil. Enfatiza o papel dos Direitos Humanos.

## CLASSES E MOVIMENTOS SOCIAIS

Teorias sobre classes sociais e sujeitos coletivos. Estrutura de classes na sociedade brasileira enfatizando as classes subalternas em suas condições de vida, trabalho, manifestações ideopolíticas e socioculturais. Direitos sociais e humanos. Movimentos sociais em suas relações de classe, gênero e étnico-raciais. Identidade e subjetividade na construção dos movimentos societários.

## ÉTICA E PROFISSIONALISMO

Os Fundamentos ontológicos da dimensão ético – moral da vida social. O Ethos Profissional: valores e inflexões no exercício profissional. Questões éticas que rebatem no cotidiano profissional. Os Códigos de Ética Profissional do assistente social e a Legislação Profissional.

## TRABALHO E SOCIABILIDADE

Fundamentos ontológicos do trabalho e do homem. Trabalho, sociedade e reprodução. A natureza do trabalho nas sociedades primitivas, no mundo antigo, no feudalismo e no capitalismo - trabalho assalariado. Trabalho e alienação. O modo de organização dos processos de trabalho na sociedade capitalista – taylorismo-fordismo, toyotismo. As transformações contemporâneas no mundo do trabalho.

## DIREITOS HUMANOS E SERVIÇO SOCIAL

Desenvolvimento e Democracia; as Conferências da ONU e a promoção dos direitos; Direitos geracionais; as desigualdades sociais e os obstáculos para os direitos humanos; Educação, violência, Justiça, Universalidade e redes sociais; o processo de intervenção nos diferentes contextos, enfocando os campos de atuação, demandas e respostas do Serviço Social.

## PRÁTICAS EM SERVIÇO SOCIAL III

O trabalho na dimensão multi e interdisciplinar. A comunicação, articulação Institucional e a mediação de conflitos. Desenvolvimento de competências e treinamento de habilidades técnico-operativas para a intervenção profissional.

## ESTILO DE VIDA, SAÚDE E MEIO AMBIENTE

Discute Estilo de Vida, Saúde e Meio Ambiente como objetos complexos. Trata a diversidade cultural, étnico-racial com ênfase nos afrodescendentes e alteridade nas sociedades complexas e suas repercussões no estilo de vida, bem-estar, beleza, funcionalidade, corporeidade, qualidade de vida, saúde e meio ambiente.

## PROGRAMA DE INTEGRAÇÃO SAÚDE COMUNIDADE

Promove o conhecimento de diferentes áreas de atenção em saúde e bem-estar e o aprendizado em grupos interprofissionais, contribuindo para a formação integral do estudante. Permite a integração teórico-prática na promoção de saúde, prevenção de doenças e melhoria da qualidade de vida a partir da prática colaborativa em instituições e comunidades.

## POLÍTICAS SOCIAIS

A construção sócio-histórica das políticas sociais no contexto mundial e brasileiro. O desenvolvimento das políticas sociais na conjuntura do liberalismo clássico, o Welfare State, e o neoliberalismo. O desmonte das políticas sociais na contemporaneidade e suas refrações na realidade social e profissional.

## SERVIÇO SOCIAL E PROCESSO DE TRABALHO

O Serviço Social como especialização do trabalho coletivo. A Lei de regulamentação da profissão. A inserção do Assistente Social nos processos de trabalho. Espaços ocupacionais do Serviço Social nas esferas pública e privada. As estratégias profissionais, o instrumental técnico-operativo e o produto do seu trabalho. As possibilidades e desafios da atuação do Assistente Social na contemporaneidade.

## SERVIÇO SOCIAL E INTERDISCIPLINARIDADE

Abordagem conceitual e histórica acerca da multi-inter-transdisciplinaridade. As relações profissionais e os contextos que envolvem a interdisciplinaridade no cotidiano das práxis, seus limites e desafios. A interdisciplinaridade e o Serviço Social.

## PRÁTICAS EM SERVIÇO SOCIAL IV

O desenvolvimento do perfil profissional empreendedor por meio de práticas sociais inovadoras. Assessoria e consultoria junto às organizações públicas e privadas e organizações da sociedade civil. Desenvolvimento de competências e treinamento de habilidades técnico-operativas para a intervenção profissional.

## METODOLOGIA CIENTÍFICA

A disciplina discute o conhecimento e o método científico. O enfoque recai nas etapas de pesquisa científica e as normas de apresentação de trabalhos acadêmicos. Versa ainda sobre os gêneros textuais científicos e aspectos éticos na pesquisa.

## GESTÃO E PLANEJAMENTO EM SERVIÇO SOCIAL

As teorias organizacionais e os modelos gerenciais na organização do trabalho e nas políticas sociais. Planejamento e gestão de serviços nas diversas áreas sociais. Elaboração, coordenação e execução de programas e projetos na área de Serviço Social. Funções de administração e planejamento em órgãos da administração pública, empresas e organizações da sociedade civil.

## POLÍTICA SETORIAL- SEGURIDADE SOCIAL

A trajetória da seguridade social contexto mundial e brasileiro. O tripé da seguridade social no Brasil: saúde, assistência e previdência social. Organização e funcionamento da seguridade social, objeto, princípios e normas. O avanço do ideário neoliberal, os impactos e os desafios para a efetivação da Política de Seguridade Social Brasileira.

## ATIVIDADE DE ORIENTAÇÃO DE ESTÁGIO I

Leitura crítico-política do instrumental técnico-operativo da profissão e as principais técnicas de atuação nos diversos espaços sócio ocupacionais, bem como a construção dos instrumentais de estágio supervisionado.

## ESTÁGIO SUPERVISIONADO I

Inserção do aluno no exercício teórico prático nos diversos espaços sócio ocupacionais de atuação profissional. A dimensão investigativa e interventiva do Assistente Social. Análise da realidade Institucional e do Espaço de atuação profissional. Exercício da observação do campo construção da caracterização Institucional. Identificação do objeto de intervenção.

## DESAFIOS CONTEMPORÂNEOS

Estuda temas relevantes da contemporaneidade como o processo de construção da cidadania e suas respectivas interfaces com os direitos humanos, ética e diversidade. Analisa as interferências antrópicas no meio ambiente e discute o desenvolvimento sustentável e o impacto das inovações tecnológicas. Aborda ainda tendências e diretrizes sociopolíticas, e questões de responsabilidade social e justiça.

## POLÍTICA SETORIAL II - POLÍTICAS SETORIAIS E AÇÕES AFIRMATIVAS

Histórico, constituição e perspectivas atuais das políticas sociais brasileiras nas áreas de: habitação; educação; agrária; justiça e meio ambiente.

## PESQUISA EM SERVIÇO SOCIAL

O processo investigativo e a construção do conhecimento no âmbito do Serviço Social. Tipos de pesquisa. A dimensão da ética na pesquisa. Pressupostos e Diretrizes da Pesquisa Social e a dimensão investigativa da ação profissional. Métodos, técnicas e instrumentos predominantes nas diferentes modalidades de pesquisa.

## ATIVIDADE DE ORIENTAÇÃO DE ESTÁGIO II

A dimensão pedagógica no trabalho de supervisão de estagiários em Serviço Social e o compromisso ético-político da profissão. A orientação e o acompanhamento da elaboração dos instrumentais de estágio.

## ESTÁGIO SUPERVISIONADO II

A operacionalização dos elementos constitutivos do processo de trabalho do assistente social, por meio da construção do projeto de intervenção profissional, o estudo da população usuária, das demandas e recursos institucionais. Elaboração do plano, projeto de intervenção e registro das atividades de Estágio.

## SAÚDE COLETIVA

Enfoca o sistema de saúde do Brasil, a partir de uma visão histórica. Compreensão crítica dos programas de atenção básica de saúde, sob um enfoque teórico /prático. Concentra a atenção sobre a promoção, prevenção e controle de doenças e principais agravos à saúde na coletividade.

## TRABALHO DE CONCLUSÃO DE CURSO

Elaboração do Trabalho de Conclusão de Curso. Discussão e aprofundamento da temática estudada no projeto de pesquisa. Normalização ABNT. Análise do resultado do processo investigativo. Apresentação final do TCC.

## SEMINÁRIOS INTEGRATIVOS

Dedica-se à elaboração de hipóteses acerca de problemas envolvendo a atuação do profissional. Discute a pesquisa e a fundamentação das intervenções como profissional de saúde integrante de equipes multiprofissionais. Baseia-se

na reflexão, elaboração e tomada de decisão baseadas em situações concretas e definidas.

### ATIVIDADE DE ORIENTAÇÃO DE ESTÁGIO III

Sistematização do conhecimento adquirido através da observação crítica no campo de estágio, planejamento e execução do projeto de intervenção, tendo em vista a reflexão dos limites e possibilidades institucionais no cotidiano das ações propostas.

### ESTÁGIO SUPERVISIONADO III

Sistematização do conhecimento adquirido através da observação e vivência crítica realizada no campo de estágio, tendo em vista a reflexão dos limites e possibilidades institucionais, e da ação do serviço social e do estagiário no cotidiano das ações desenvolvidas. Avaliação do impacto da intervenção junto à população, à instituição, à escola de Serviço Social.

### OPTATIVA

### ATIVIDADES COMPLEMENTARES

## FREQUÊNCIA

A avaliação do desempenho escolar, além do aproveitamento, abrange aspectos de frequência. A Instituição adota como critério para aprovação a frequência mínima de 75% da carga horária total da disciplina. O estudante que ultrapassar esse limite está automaticamente reprovado na disciplina. Nas disciplinas e cursos a distância a frequência é apurada a partir da completude das atividades propostas no ambiente de aprendizagem e seguem o mesmo critério para aprovação.

## UNIVERSIDADE POTIGUAR

Você, estudante, é parte integrante da comunidade acadêmica da **Universidade Potiguar** e pode desfrutar de toda a infraestrutura que a Universidade oferece.

São diversos campi com instalações modernas, laboratórios de última geração, bibliotecas com acervo abundante, além de outros diferenciais.

- Campus Mossoró – Av. João da Escóssia, 1561, Nova Betânia, CEP: 59.607-330 - Mossoró/RN.
- Unidade Floriano Peixoto – Av. Floriano Peixoto, 295, Petrópolis, CEP: 59012-500, Natal/RN.
- Unidade Nascimento de Castro – Av. Nascimento de Castro, 1597, Dix-Sept Rosado, CEP: 59054-180, Natal/RN.
- Unidade Roberto Freire – Av. Eng. Roberto Freire, 2184, Capim Macio, CEP: 59082-902, Natal/RN.
- Unidade Salgado Filho – Av. Sen. Salgado Filho, 1610, Lagoa Nova, CEP: 59056-000, Natal/RN.
- Unidade Zona Norte – Av. João Medeiros Filho, 2300, Potengi, CEP: 59120-555, Natal/RN.





[www.unp.br](http://www.unp.br)  /universidadepotiguar  @unpoficial



**Universidade  
Potiguar**

LAUREATE INTERNATIONAL UNIVERSITIES®