



**Universidade
Potiguar**

LAUREATE INTERNATIONAL UNIVERSITIES®

Relato Institucional 2016

Natal, Rio Grande do Norte 2017

Comissão Própria de Avaliação – CPA/UnP

Relato Institucional 2016

NATAL
2017

© Edunp – Natal 2017

Todos os direitos reservados à UNIVERSIDADE POTIGUAR – UnP

DIRIGENTES DA ADMINISTRAÇÃO SUPERIOR

Presidente - CEO

Marcus Peixoto

Reitora

Profa. Sâmela Soraya Gomes de Oliveira

Pró-Reitora Acadêmica

Profa. Sandra Amaral de Araújo

COMISSÃO PRÓPRIA DE AVALIAÇÃO – 2016

Representantes do Segmento Docente

Everkley Magno Freire Tavares

Joel Wesley Nunes de Carvalho

Nei Moacir Rossatto de Medeiros Junior

Walid Abbas El-Aouar

Representantes do Segmento Técnico-Administrativo

Bruno Henrique Linhares Matoso Alves

Hermann Silva Gurgel

Marina Maria de Moura Aragão

Tania Maria de Oliveira Mariano

Representantes do Segmento Discente

Bianca Muriely Martins de Medeiros

Francisco David Bezerra Rodrigues

Marcelo da Silva Costa

Thayron Pereira Praxedes

Representantes da Sociedade Civil

Getulio de Freitas Vale - Presidente da CDL Mossoró

Olavo Bueno Oliveira - Diretor de Tecnologia, Pesquisa e

Inovação do CERNE

Editora Universidade Potiguar – Edunp

Isabel Cristine M. Carvalho / Adriana Evangelista

Sistema Integrado de Bibliotecas da UnP – SIB/UnP

Apoio

U58r Universidade Potiguar
Relato Institucional 2016/ Comissão Própria de Avaliação.
Natal: Edunp, 2017.
10p.

Disponível On line

1. Universidade Potiguar – Relatório. I. Título.

RN/UnP/BCSF

CDU 378

I. HISTÓRICO DA IES

A UNIVERSIDADE POTIGUAR – UnP, mantida pela Sociedade Potiguar de Educação e Cultura – APEC, tem sede em Natal e integra o Sistema Federal de Ensino. Fundada em 1981 sob a denominação de Faculdade de Administração, Ciências Contábeis e Ciências Econômicas – UNIPEC recebeu o credenciamento como UNIVERSIDADE em 1996 (D.O.U. 20/12/1996), sendo, até o presente, a única universidade privada atuando no Rio Grande do Norte.

A UnP é hoje a maior e melhor universidade privada do Norte/Nordeste e a 6ª maior do Brasil. Integra desde 2007 a *Laureate International Universities* — maior rede de universidades do mundo —, por isso é a primeira universidade internacional da Região Nordeste e a segunda do país recebendo e enviando constantemente alunos de todas as partes do globo para realizarem intercâmbio. Na extensão dos seus dois campi (Natal e Mossoró), sendo 5 Unidades em Natal, além de 32 polos de educação a distância, a UnP possui números superiores a trinta mil alunos de graduação e pós-graduação (Lato e Stricto Sensu) e mais de 734 professores. É constituída por 83 cursos de graduação tradicional e 18 cursos de Educação a Distância, 57 cursos de pós-graduação lato sensu presencial em Natal e 16 em Mossoró e 8 stricto sensu – 6 mestrados e 2 doutorados.

A infraestrutura acadêmica dos cursos e programas conta com recursos físicos e tecnológicos que, em diversas vezes, foram avaliados por comissões externas designadas pelo MEC e classificados como tendo condições muito boas e adequadas para viabilizar a realização dos projetos pedagógicos. Essa estrutura tem sido alvo, também, da autoavaliação institucional, tanto no contexto acadêmico como no administrativo.

Na Pesquisa, a Universidade estruturou-se convenientemente. Estão definidos os núcleos, grupos (cadastrados no CNPq) e linhas como forma de estabelecer sintonia com a realidade e direcionar, de forma integrada, coerente e convergente, os projetos da iniciação científica, as monografias, os trabalhos de conclusão de curso e as dissertações ou teses da pós-graduação.

Na Extensão, são desenvolvidos programas e projetos que expressem a responsabilidade social da Universidade, sinalizem a contribuição para o desenvolvimento sustentável, promovam a difusão de resultados que induzam à cidadania e que seja fonte de produção e disseminação do conhecimento.

ÁREAS	CURSO	CC ANO	CPC			ENADE		
			2012	2013	2014	2012	2013	2014
AD&F - MOSSORÓ	ARQUITETURA E URBANISMO - MOSSORÓ	3 2014	*	*	*	*	*	2
AD&F - MOSSORÓ	CST EM DESIGN DE INTERIORES - MOSSORÓ	*	*	*	*	*	*	*
AD&F - NATAL	ARQUITETURA E URBANISMO	4 2010	*	*	3	*	*	2
AD&F - NATAL	CST EM DESIGN DE INTERIORES	4 2012	*	*	*	*	*	*
AD&F - NATAL	CST EM DESIGN DE MODA	*	*	*	*	*	*	*
AD&F - NATAL	CST EM DESIGN GRÁFICO	4 2011	*	*	*	*	*	*
BUSINESS - MOSSORÓ	ADMINISTRAÇÃO - MOSSORÓ	5 2011	3	*	*	2	*	*
BUSINESS - MOSSORÓ	CIÊNCIAS CONTÁBEIS - MOSSORÓ	5 2012	3	*	*	2	*	*
BUSINESS - MOSSORÓ	CST EM GESTÃO DE RECURSOS HUMANOS - MOSSORÓ	4 2016	2	*	*	2	*	*
BUSINESS - MOSSORÓ	CST EM MARKETING - MOSSORÓ	4 2011	*	*	*	2	*	*
BUSINESS - NATAL	ADMINISTRAÇÃO	4 2015	2	*	*	2	*	*
BUSINESS - NATAL	CIÊNCIAS CONTÁBEIS	4 2014	3	*	*	3	*	*
BUSINESS - NATAL	CST EM COMÉRCIO EXTERIOR	*	*	*	*	*	*	*
BUSINESS - NATAL	CST EM GESTÃO COMERCIAL	4 2014	3	*	*	2	*	*
BUSINESS - NATAL	CST EM GESTÃO DE RECURSOS HUMANOS	4 2015	2	*	*	3	*	*
BUSINESS - NATAL	CST EM GESTÃO FINANCEIRA	3 2011	4	*	*	*	*	*
BUSINESS - NATAL	CST EM GESTÃO PÚBLICA	4 2010	*	*	*	*	*	*
BUSINESS - NATAL	CST EM MARKETING	3 2011	3	*	*	3	*	*
BUSINESS - NATAL	RELAÇÕES INTERNACIONAIS	4 2015	2	*	*	2	*	*
H. SCIENCES - NATAL	CIÊNCIAS BIOLÓGICAS - LICENCIATURA	*	*	*	3	*	*	1
H. SCIENCES - NATAL	EDUCAÇÃO FÍSICA - LICENCIATURA	4 2013	*	*	*	*	*	SC
EDUCATION - NATAL	HISTÓRIA	3 2009	*	*	3	*	*	2
EDUCATION - NATAL	LETRAS - LÍNGUA PORTUGUESA	*	*	*	3	*	*	2
EDUCATION - NATAL	LETRAS - PORTUGUÊS E INGLÊS	*	*	*	3	*	*	3
EDUCATION - NATAL	PEDAGOGIA	*	*	*	3	*	*	3

ÁREAS	CURSO	CC ANO	CPC			ENADE		
			2012	2013	2014	2012	2013	2014
ENG&IT - MOSSORÓ	CST EM PETRÓLEO E GÁS - MOSSORÓ	4 2013	*	*	*	*	*	*
ENG&IT - MOSSORÓ	ENGENHARIA CIVIL - MOSSORÓ	4 2014	*	*	*	*	*	2
ENG&IT - MOSSORÓ	ENGENHARIA DE PRODUÇÃO - MOSSORÓ	3 2014	*	*	*	*	*	2
ENG&IT - MOSSORÓ	ENGENHARIA ELÉTRICA - MOSSORÓ	4 2015	*	*	*	*	*	*
ENG&IT - MOSSORÓ	ENGENHARIA MECÂNICA - MOSSORÓ	*	*	*	*	*	*	*
ENG&TI - NATAL	CIÊNCIA DA COMPUTAÇÃO	*	*	*	*	*	*	*
ENG&TI - NATAL	CST EM GESTÃO DA TECNOLOGIA DA INFORMAÇÃO	*	*	*	*	*	*	*
ENG&TI - NATAL	CST EM JOGOS DIGITAIS	*	*	*	*	*	*	*
ENG&TI - NATAL	CST EM REDES DE COMPUTADORES	*	*	*	*	*	*	*
ENG&TI - NATAL	CST EM SEGURANÇA NO TRABALHO	*	*	*	*	*	*	*
ENG&TI - NATAL	ENGENHARIA AMBIENTAL E SANITÁRIA	4 2015	*	*	*	*	*	2
ENG&TI - NATAL	ENGENHARIA CIVIL	5 2005	*	*	3	*	*	2
ENG&TI - NATAL	ENGENHARIA DE COMPUTAÇÃO	3 2010	*	*	3	*	*	2
ENG&TI - NATAL	ENGENHARIA DE PETRÓLEO E GÁS	3 2014	*	*	*	*	*	*
ENG&TI - NATAL	ENGENHARIA DE PRODUÇÃO	*	*	*	*	*	*	*
ENG&TI - NATAL	ENGENHARIA ELÉTRICA	*	*	*	*	*	*	*
ENG&TI - NATAL	ENGENHARIA MECÂNICA	*	*	*	*	*	*	*
ENG&TI - NATAL	ENGENHARIA QUÍMICA	*	*	*	*	*	*	2
ENG&TI - NATAL	SISTEMAS DE INFORMAÇÃO	5 2005	*	*	3	*	*	2
H. SCIENCES - MOSSORÓ	EDUCAÇÃO FÍSICA - BACHARELADO - MOSSORÓ	*	*	*	*	*	*	*
H. SCIENCES - MOSSORÓ	ENFERMAGEM - MOSSORÓ	5 2011	*	3	*	*	2	*
H. SCIENCES - MOSSORÓ	FARMÁCIA - MOSSORÓ	4 2015	*	*	*	*	*	*
H. SCIENCES - MOSSORÓ	FISIOTERAPIA - MOSSORÓ	3 2008	*	SC	*	*	SC	*
H. SCIENCES - MOSSORÓ	NUTRIÇÃO - MOSSORÓ	4 2013	*	3	*	*	2	*
H. SCIENCES - MOSSORÓ	PSICOLOGIA - MOSSORÓ	3 2012	*	*	*	*	*	*

ÁREAS	CURSO	CC ANO	CPC			ENADE		
			2012	2013	2014	2012	2013	2014
H. SCIENCES - MOSSORÓ	SERVIÇO SOCIAL - MOSSORÓ	*	*	*	*	*	*	*
H. SCIENCES - NATAL	BIOMEDICINA	4 2016	*	*	*	*	SC	*
H. SCIENCES - NATAL	CIÊNCIAS BIOLÓGICAS - BACHARELADO	4 2014	*	*	3	*	*	2
H. SCIENCES - NATAL	CST EM ESTÉTICA E COSMÉTICA	4 2012	*	*	*	*	*	*
H. SCIENCES - NATAL	CST EM RADIOLOGIA	*	*	*	*	*	*	*
H. SCIENCES - NATAL	EDUCAÇÃO FÍSICA - BACHARELADO	4 2013	*	4	*	*	3	*
H. SCIENCES - NATAL	ENFERMAGEM	3 2008	*	3	*	*	2	*
H. SCIENCES - NATAL	FARMÁCIA	4 2012	*	SC	*	*	SC	*
H. SCIENCES - NATAL	FISIOTERAPIA	3 2008	*	SC	*	*	SC	*
H. SCIENCES - NATAL	FONOAUDIOLOGIA	5 2008	*	4	*	*	3	*
H. SCIENCES - NATAL	MEDICINA	4 2011	*	3	*	*	2	*
H. SCIENCES - NATAL	MEDICINA VETERINÁRIA	*	*	*	*	*	*	*
H. SCIENCES - NATAL	NUTRIÇÃO	4 2013	*	3	*	*	2	*
H. SCIENCES - NATAL	ODONTOLOGIA	4 2008	*	3	*	*	3	*
H. SCIENCES - NATAL	PSICOLOGIA	4 2011	4	*	*	*	4	*
H. SCIENCES - NATAL	SERVIÇO SOCIAL	3 2006	*	4	*	*	3	*
HT&CA - NATAL	CST EM GASTRONOMIA	4 2013	*	*	*	*	*	*
HT&CA - NATAL	TURISMO	3 2011	3	*	*	*	3	*
HUMANITIES - NATAL	COMUNICAÇÃO SOCIAL - JORNALISMO	3 2012	3	*	*	*	3	*
HUMANITIES - NATAL	COMUNICAÇÃO SOCIAL - PUBLICIDADE E PROPAGANDA	3 2011	3	*	*	*	3	*
HUMANITIES - NATAL	CST EM FOTOGRAFIA	*	*	*	*	*	*	*
HUMANITIES - NATAL	CST EM PRODUÇÃO AUDIOVISUAL	*	*	*	*	*	*	*
LAW - MOSSORÓ	DIREITO - MOSSORÓ	5 2012	3	*	*	2	*	*
LAW - NATAL	DIREITO	4 2013	3	*	*	*	2	*

III. PROJETOS E PROCESSOS DE AVALIAÇÃO

Este Relato Institucional da Universidade Potiguar, relativo ao ano de 2016, foi elaborado sob a coordenação da Comissão Própria de Avaliação (CPA/UnP) e baseia-se na Nota Técnica INEP/DAES/CONAES nº 62 publicada em 09 de outubro de 2014, na qual foram apresentadas diretrizes para a elaboração do relato institucional das Instituições de Educação Superior.

Os assuntos aqui tratados foram abordados de forma a aliar descrições a análises de dados quantitativos e qualitativos. É importante ressaltar que, além da CPA, diversos outros segmentos (acadêmicos e administrativos) da UnP participaram da coleta e da organização dos dados para construção deste documento.

As informações a seguir tratam, de forma sintética, dos resultados da metodologia utilizada pela instituição em etapas, com os instrumentos utilizados para coleta de dados, os segmentos da comunidade acadêmica e da sociedade civil consultados e as técnicas utilizadas para análise dos dados:

- 1ª etapa – Planejamento: envolve ações prévias ao lançamento dos questionários, como: atualização dos membros da Comissão (quando necessário); análises do Projeto de Autoavaliação (quando necessário); reuniões entre a equipe da Comissão para definição e comunicação de assuntos como: revisão/validação dos questionários, novas metodologias e tecnologias, datas de aplicação, dentre outros.
- 2ª etapa – Divulgação/Sensibilização: comunicação de impacto para toda comunidade interna sobre as atividades da autoavaliação institucional planejadas para o ano. O objetivo desta etapa é despertar o interesse das pessoas para conseguir a adesão de todos a participarem efetivamente da avaliação, através do envolvimento de Coordenadores de Curso na divulgação junto às turmas, campanhas de marketing (meio impresso e meio eletrônico), entre outras ações.
- 3ª etapa – Aplicação dos Questionários: disponibilização dos questionários (validados) na forma eletrônica no Sistema de Autoatendimento (site da UnP) pela equipe da TI/UnP, no período pré-definido.
- 4ª etapa – Coleta e Análise de Dados: são os dados e informações coletados de forma quantitativa e qualitativa em período pré-definido. Os dados de cada curso são coletados automaticamente via Sistema por um técnico da CPA, transformados em Relatórios de Autoavaliação Institucional de forma gráfica de modo a facilitar a análise dos dados em relação à média institucional de cada indicador.
- 5ª etapa – Apresentação dos Resultados: Os resultados, disponibilizados nos Relatórios de Autoavaliação de cada curso, oficializam os dados coletados e analisados, a serem posteriormente utilizados pelos gestores de cada curso na tomada de decisão. Em sua estrutura textual o relatório deve ser elaborado de forma a expor claramente os aspectos positivos, bem como as dificul-

dades de cada atividade avaliada. Os resultados também são disponibilizados para os gestores da área administrativa visto que envolve questões relacionadas à infraestrutura, informática e setores de atendimento ao aluno.

- 6ª Etapa – Elaboração e Acompanhamento do Plano de Ação de Melhorias: É o documento onde são formalizados os resultados concretos da avaliação na forma de plano de melhoria constando indicação objetiva, racional e adequada à instituição de propostas e recomendações de melhorias às fragilidades encontradas, visando subsidiar o processo decisório dos gestores (Coordenadores de Curso, Administradores, etc.) na superação de obstáculos internos ou externos. Uma vez elaborado o Plano, a CPA fará o devido acompanhamento através de entrevistas com os responsáveis de forma a validar o cumprimento ou não de cada ação.
- 7ª Etapa – Retorno à Comunidade: É a publicidade dos resultados para os públicos interessados nos resultados do processo de autoavaliação, divulgados para buscar o comprometimento de todos os envolvidos. Esta é a etapa que garante a credibilidade ao processo, porque os que participaram diretamente da avaliação e a comunidade interna, precisam tomar conhecimento dos resultados da avaliação que atribuíram. Por isto, é necessário ser sempre divulgado os resultados, via meio eletrônico, meio impresso e reuniões à comunidade acadêmica. Quando oportuno, deve haver discussão dos resultados pelos segmentos e dirigentes para que as mudanças e correções de rumo se procedam de forma integrada e sistêmica.
- 8ª etapa – Confecção do Relatório de Autoavaliação Institucional: Esta é a etapa final do processo de autoavaliação da instituição no ano. Este documento é revestido de fundamental importância, porque faz a integração de todas as avaliações setoriais e pontuais desenvolvidas distribuídas nas 10 dimensões do SINAES, considerando os cinco eixos propostos na Nota Técnica INEP/ DAES/ CONAES nº 65. O objetivo dessa etapa é perceber como a Universidade Potiguar está cumprindo sua missão e como observa os requisitos da legislação em vigor. Integram o Autoestudo, a avaliação dos objetivos e metas do PDI.

IV. DIVULGAÇÃO E ANÁLISES DOS RESULTADOS DA AUTOAVALIAÇÃO

A utilização dos resultados da avaliação interna e externa ocorre, essencialmente, pela via do planejamento, na medida em que esses resultados subsidiam atualizações do PDI.

O conjunto geral das iniciativas implementadas em função das demandas da avaliação interna e externa está registrado sob a rubrica potencialidades/avanços, no Relatório de Autoestudo.

O Levantamento feito pela CPA/UnP junto às Coordenações de Curso com indicadores da área acadêmica e junto às Direções Administrativa e de Relacionamento com o Aluno com indicadores relacionados a infraestrutura e atendimento, por ocasião dos Seminários de Avaliação e Planejamento

Institucional, permite identificar várias ações implementadas em 2016, dentre as quais destacam-se:

A. Ações de Apoio ao Aluno

Desenvolvimento, ao longo de 2016, de 07 palestras gratuitas para aperfeiçoamento em conteúdo de conhecimentos gerais e atualidades, com foco no ENADE 2016 para Natal e Mossoró, envolvendo as temáticas:

- ✓ Democracia, Ética e Cidadania; Globalização e Política Internacional;
- ✓ Ecologia e Biodiversidade;
- ✓ Arte e Cultura: sociodiversidade e multiculturalismo, violência, tolerância/intolerância, inclusão/exclusão e relações de gênero;
- ✓ Ciência, Tecnologia e Sociedade: inovação tecnológica; tecnologias de informação e comunicação;
- ✓ Relações de Trabalho, vida rural e urbana;
- ✓ Responsabilidade Social: setor público, privado e terceiro setor;
- ✓ Curso de atualização em serviços gerais.

Voltado para alunos concluintes de graduação, direcionadas as turmas de Biomedicina, Educação Física, Enfermagem, Farmácia, Fisioterapia, Fonoaudiologia, Medicina, Medicina Veterinária, Nutrição, Odontologia, Serviço Social, Estética e Cosmética, Gestão Ambiental e Radiologia.

Realização da 3ª. Feira de Empregabilidade UnP com a realização de palestras, exposição de empresas, debates interativos, apresentação de cases de sucesso, sorteio de brindes e momento Coaching.

B. Ações de Apoio ao Docente

- Realização de atividades com Docentes voltadas à qualidade do ensino e à execução do projeto pedagógico de curso, realizadas pelo Núcleo de Apoio Psicopedagógico - NApE/UnP;
- Semana Pedagógica Docente: A partir das fragilidades detectadas pela CPA, alguns temas são incorporados no Planejamento Pedagógico Semestral;
- Cursos /Oficinas ofertados durante a Semana de Planejamento, incluindo Educação Inclusiva.

C. Principais Ações – Infraestrutura e Atendimento

Infraestrutura:

- Reformas semestrais nas salas de aula – troca das fórmicas, substituição de carteiras escolares, limpeza industrial nos pisos, pintura, substituição de lâmpadas, manutenção nos aparelhos de ar-condicionado, etc.

- Reformas estruturais nos Polos de apoio a educação a distância

Atendimento:

- Treinamento SAF - Sistema Acadêmico e Financeiro - Módulos Matrícula e Financeiro
- Capacitação contínuo dos Funcionários nos processos operacionais junto ao sistema - Natal e Mossoró

V. PLANO DE MELHORIAS A PARTIR DOS PROCESSOS AVALIATIVOS

- Dar continuidade no cumprimento das metas estipuladas no PDI, em especial à: i) elaboração do Autoestudo com base na Nota Técnica INEP/DAES/CONAES N° 065; ii) aperfeiçoamento dos instrumentos de planejamento e de gestão institucional (Capex); iii) acompanhamento contínuo do Capex;
- Melhorar os resultados do ENADE, com a mobilização de membros do corpo técnico-administrativo e do corpo docente de forma a motivar os alunos a participarem de palestras de Aperfeiçoamento em conteúdo de conhecimentos gerais e atualidades, como também em palestra motivacional e nos Exames Integrados (EXIN); promover incentivos aos alunos que obtiveram melhores resultados (bolsas de pós, etc.), campanha de marketing, entre outros;
- Melhorar a qualidade dos serviços administrativos e a excelência acadêmica por meio de: i) aperfeiçoamento do sistema de gestão e de informação acadêmico-administrativa, com apoio das tecnologias adequadas; ii) atender as fragilidades identificadas no processo de avaliação institucional 2015 e promover mudanças alinhadas à missão institucional; iii) criar um comitê para planejar ações com vistas à melhoria dos resultados do ENADE;
- Promover campanha de marketing interno para divulgar as ações de melhorias efetivamente executadas a partir das fragilidades apontadas nos relatórios de avaliação interna e externa.

VI. PROCESSOS DE GESTÃO

- i. Ampliação das atividades do Núcleo de Apoio Psicopedagógico (NAPe) junto aos alunos.
- ii. Desenvolvimento, ao longo de 2016, de 07 palestras gratuitas para aperfeiçoamento em conteúdos de conhecimentos gerais e atualidades, com foco no ENADE 2015.
- iii. Fortalecimento e ampla divulgação das ações institucionais de Compromisso Social, objetivando viabilizar e dar suporte a projetos e eventos extracurriculares de cunho social, realizados dentro e fora da Universidade.
- iv. Estabelecimento de Prêmios
- v. Ações de promoção à Internacionalidade

- vi. Oferta à comunidade acadêmica e ao público externo de um curso de inglês único no Rio Grande do Norte: o Laureate English Program – LEP, com o diferencial de ser oferecido em parceria com o selo da Universidade de Cambridge, uma das universidades mais prestigiadas do mundo. O curso, com aulas online e presenciais, contempla as quatro habilidades de uma segunda língua, que são a compreensão, escrita, estrutura e oralidade. Os alunos são incentivados a aproveitar esta oportunidade através de campanhas nas mídias sociais e descontos especiais para cursos que tem o domínio deste idioma como essencial, por exemplo o curso de Relações Internacionais.
- vii. Implantação de Workshops de Empregabilidade, com a oferta gratuita de vários cursos.
- viii. Realização da 3ª. Feira de Empregabilidade UnP com a realização de palestras, exposição de empresas, debates interativos, apresentação de cases de sucesso, sorteio de brindes e momento Coaching.

VII. DEMONSTRAÇÃO DA EVOLUÇÃO INSTITUCIONAL

i) Processo de Gestão

A gestão da Universidade é efetivada considerando:

- a. A sua Missão e Visão;
- b. As políticas definidas no PPI e no PDI e conteúdos dos demais instrumentos do planejamento institucional (planos: anual de trabalho, de metas, de gestão estratégica de curso; projeto pedagógico de curso);
- c. As demandas da avaliação institucional, indicadas em: i) relatórios de eventos para socialização dos resultados da avaliação interna; ii) relatórios parciais e finais emitidos pela CPA/UnP; iii) relatórios do INEP resultantes das avaliações de cursos *in loco*;
- d. Necessidades sociais, identificadas mediante: i) pesquisa sobre demandas por cursos de nível superior apresentadas pela população local; ii) relatórios de estágios; iii) atividades de extensão; iv) prestação de serviços em clínicas, laboratórios e outros ambientes específicos da graduação.

Do ponto de vista filosófico, os princípios da Universidade estão indicados no Estatuto, art.3º, requerendo ações que promovam, por exemplo, a defesa dos direitos humanos, a formação cidadã, a pluralidade de ideias e concepções pedagógicas, a participação integrada e solidária no processo de desenvolvimento sustentável e na preservação do meio ambiente.

São Princípios Institucionais para a Gestão, em termos estratégicos, conforme indicado no PDI:

- A excelência, decorrente da própria Missão da Universidade;
- A sustentabilidade, entendida como condições e critérios para assegurar o pleno desempenho de cursos e setores;

- A educação continuada, que requer iniciativas institucionais de inovação para promover oportunidades de disseminação de conhecimentos.

As Diretrizes para a Gestão da Universidade:

- Estão formuladas no PPI e no PDI;
- Constam de atos normativos emanados dos Colegiados Superiores;
- Constam também de publicações da Universidade, como por exemplo: Diretrizes para a indissociabilidade, ensino, pesquisa e extensão.

Além disso, faz parte dos processos de gestão o calendário acadêmico, definido anualmente, cuja implementação requer a aprovação do ConEPE. Existe, ainda, o manual do aluno, explicativo das normas institucionais, atualizado anualmente e também submetido ao ConEPE.

A gestão institucional dispõe do SISTEMA ACADÊMICO FINANCEIRO (SAF), programado internamente, por meio do qual ficam delimitados os processos e procedimentos necessários a:

- i) Realização de matrícula e de renovação e matrícula;
- ii) Controle de pagamento e mensalidades;
- iii) Funcionamento da Secretaria Geral (setor responsável pela organização, registro e controle acadêmico);
- iv) Gestor de carga horária docente.

O SAF agiliza os procedimentos acadêmicos e administrativos, e permite que todos os cursos e setores da UnP funcionem em um mesmo padrão de gestão.

Desde a sua criação, a Universidade potiguar vem buscando formar cidadãos comprometidos com os valores éticos, culturais, sociais e profissionais, contribuindo – através do ensino, da pesquisa e da extensão de excelência – para o desenvolvimento sustentável do Rio Grande do Norte, da Região e do País. Os processos de avaliação interna e externa se constituem em mecanismos de autoconhecimento em prol do benefício institucional e da comunidade acadêmica.

A autoavaliação é uma importante ferramenta, e contribui na busca de melhoria do processo de gestão, aperfeiçoamento das ações acadêmico-administrativas e planejamento de ações de melhorias institucionais.

Os resultados obtidos através de avaliações externas, são objetos de discussões, estudos, análises e ponderações sobre potencialidades, fragilidades e sugestões de melhorias por parte de todos os atores da comunidade acadêmica. Os esforços da atual gestão se orientam pelos princípios da democracia, da excelência no ensino, na pesquisa e na extensão e pelo respeito à diversidade étnica, cultural e ao pluralismo de ideias.



Editora Universidade Potiguar – Edunp
Unidade Salgado Filho, 1610, 3º andar, sala 306 – Lagoa Nova
CEP: 59.056-000 – Natal/RN.
Fone: (84) 3215-1222 – E-mail: edunp@unp.br