



Universidade  
Potiguar

LAUREATE INTERNATIONAL UNIVERSITIES



## Programa de Apoio ao Estudante – PAE

Natal/RN  
2018

UNIVERSIDADE POTIGUAR - UnP

**PROGRAMA DE APOIO AO ESTUDANTE - PAE**

Natal/RN  
2018

UNIVERSIDADE POTIGUAR – UnP  
www.unp.br

## DIRIGENTES

Sâmela Soraya Gomes de Oliveira  
Presidente da APEC - Associação Potiguar de Educação e Cultura Ltda.  
Mantenedora da Universidade Potiguar

Gedson Bezerra Nunes  
Reitor da UnP - Universidade Potiguar

U58p Universidade Potiguar.  
Programa de Apoio ao Estudante – PAE da Universidade Potiguar /  
Universidade Potiguar. - 2. ed. - Natal : Edunp, 2018.  
30 f. : il. ; (Documentos Normativos da UnP, v. 5)

1. Universidade Potiguar – Gestão Universitária. I. Título.

RN/UnP/RF

CDU 378

## APRESENTAÇÃO

O apoio ao aluno durante o seu tempo de permanência na Universidade é um dos objetivos permanentes da gestão universitária, via diferentes programas da Instituição. A atuação conjunta com empresas, órgãos públicos e setores governamentais busca ampliar e aperfeiçoar os mecanismos de auxílio ao estudante, de modo a criar condições para uma vivência acadêmica produtiva e segura.

Com base nessa premissa, a Universidade Potiguar – UnP instituiu, no ano de 2006, o Programa de Apoio ao Estudante – PAE, caracterizado pela promoção do bem-estar do aluno, facilitando a sua ambiência acadêmica e social.

Vinculado à Qualidade Acadêmica e estruturado conforme as perspectivas políticas, filosóficas e educativas contidas no Projeto Pedagógico Institucional - PPI, o PAE apresenta um amplo leque de possibilidades para o coletivo dos alunos, nos campos da informática, jurídico, financeiro, da saúde, dentre outros, viabilizados por meio de um suporte multidisciplinar que inclui espaços físicos, como as clínicas-escola, laboratórios e setores institucionais, docentes qualificados, pessoal técnico-administrativo especializado e um aparato tecnológico dos mais avançados.

Na composição do PAE, os serviços e outras formas de atendimento aos alunos estão articulados a programas e projetos de ensino, pesquisa e extensão, adotando como critério a relevância para o discente, compreendido nas dimensões física, psicopedagógica, social, econômica, ambiental e educacional.

Na medida em que desenvolve este Programa, a Universidade Potiguar avança em direção ao cumprimento da sua missão, criando, continuamente, condições para a excelência da formação cidadã, desenvolvida sob os princípios da ética e da responsabilidade social.

Prof. Gedson Bezerra Gomes  
Reitor

## SUMÁRIO

1. MISSÃO.....	6
2. OBJETIVOS.....	7
3. PROGRAMAS .....	7
3.1 - Apoio Psicopedagógico .....	8
3.2 – Estágio e Empregabilidade.....	8
3.3 - Bolsas .....	9
3.4 - Prêmios .....	10
3.5 - Participação da UnP em Programas do Governo Federal .....	11
3.6 - Cenários de Aprendizagem.....	12
3.7 - Nivelamento.....	12
3.8 - Esporte .....	14
3.9 - Acompanhamento de egressos .....	14
4. SERVIÇOS.....	15
4.1 - Saúde .....	15
4.2 - Assistência jurídica .....	17
4.3 - Sistema Integrado de Bibliotecas – SIB/UnP .....	17
4.4 - Apoio a pessoas com deficiência e necessidades educacionais especiais .....	17
4.5 - Autoatendimento.....	18
4.6 - Ações de apoio ao aluno de Educação a Distância (EAD) .....	19
5. ÓRGÃOS E SETORES DE APOIO.....	20
5.1 - Ouvidoria.....	20
5.2 - Secretaria Geral .....	20
5.3 - Centrais de Atendimento .....	20
5.4 - Global Office - Internacionalidade.....	21
5.5 – Extensão e Responsabilidade Social.....	22
6. ÓRGÃOS COLEGIADOS .....	22
6.1 - Conselho Superior Universitário e de Ensino, Pesquisa e Extensão (CONSUNEPE) .....	22
6.2 - Conselho de Ações Afirmativas, Diversidade e Equidade (CAADE) .....	23
6.3 - Comissão Própria de Avaliação (CPA).....	23
6.4 - Colegiado de Curso.....	23
7. REPRESENTAÇÃO ESTUDANTIL.....	23

## **PROGRAMA DE APOIO AO ESTUDANTE – PAE**

### **1. MISSÃO**

É missão do PAE prestar apoio ao aluno com vistas à sua efetiva integração acadêmica, por meio de programas de ensino, pesquisa e extensão, da prestação de serviços e do desenvolvimento de ações sociais e educacionais.

O cumprimento desta missão implica na compreensão do estudante em sua totalidade, ou seja, como indivíduo que contém um conjunto de atributos intelectuais, físicos, sociais, culturais e éticos que lhe conferem a essencialidade humana. É, portanto, um entendimento que pressupõe o ser humano como condicionado pela história do seu tempo, da sua vida, do grupo social de que faz parte.

Em respeito a esse conjunto que conforma a humanidade de cada um e do alunado UnP, o Programa de Apoio ao Estudante caminha no sentido de que os discentes possam sentir-se plenamente incorporados ao ambiente universitário, sendo-lhes oferecidas condições para:

- a) Construir aprendizagens diversas, seja no campo da própria formação técnico-profissional, seja no terreno da constituição da cidadania;
- b) Superar ou minimizar eventuais dificuldades e fatores que possam interferir nessas aprendizagens, considerando as diversas formas em que venham a se apresentar: psicológica, didático-pedagógica, social, jurídica e de saúde, observados os limites inerentes a um Programa da natureza do PAE;
- c) Apreender os valores circunscritos à formação cidadã, convivendo ética e solidariamente com os colegas, professores e demais segmentos acadêmicos.

Isto significa que o PAE está diretamente articulado ao Projeto Pedagógico Institucional e aos Projetos Pedagógicos dos Cursos de Graduação, contribuindo para a sua implementação. E mais, exprime uma estratégia para que o discente cultive o sentimento de pertencimento, isto é, de ser aluno desta Universidade, mantendo, com a sua Instituição, laços identitários, inclusive, após a conclusão do curso.

Portanto, na medida em que tem como foco o aluno e em que procura atender a suas expectativas, relativamente à concretização de aprendizagens adstritas à profissionalidade cidadã, o Programa de Apoio ao Estudante representa uma das expressões da responsabilidade social da Universidade Potiguar de maior relevância.

## **2. OBJETIVOS**

A excelência da formação cidadã e uma perfeita ambiência acadêmica são intenções que perpassam os serviços e ações que compõem o PAE e que encontram desdobramentos nos objetivos seguintes:

- a) promover condições efetivas para que o aluno possa aprender a aprender, aprender a agir e aprender a ser, por meio da implementação de ações de natureza socioeducacional, cultural, ambiental, científica e tecnológica, sob o princípio da indissociabilidade entre ensino, pesquisa e extensão;
- b) adotar estratégias de permanência do aluno na Universidade, observando-se como critérios básicos a qualidade do ensino e o respeito e atendimento a necessidades específicas, à diversidade de interesses, de culturas e experiências;
- c) desenvolver mecanismos diversificados de apoio ao discente e ao egresso nos processos de continuidade de estudos e de inserção no mercado de trabalho.

## **3. PROGRAMAS**

Uma das grandes marcas da Universidade Potiguar é o desenvolvimento de um amplo leque de programas e projetos de ensino, pesquisa e extensão, viabilizados a partir de expressivos investimentos realizados na ampliação e aperfeiçoamento de todo o seu aparato físico, material, de recursos humanos e tecnológicos e da manutenção de convênios e de uma rede de parcerias com instituições e órgãos governamentais e não governamentais.

Os programas e projetos, criados a partir de demandas sociais e educacionais identificadas interna e externamente, são implementados de modo que,

simultaneamente, deem sustentação ao desenvolvimento curricular dos cursos de graduação e manifestem a materialização da responsabilidade social da Universidade Potiguar, relativamente à sua comunidade acadêmica e aos diferentes segmentos populacionais que procuram os serviços/UnP.

### **3.1 - Apoio Psicopedagógico**

O acompanhamento psicopedagógico aos discentes da UnP é propiciado pelo Núcleo de Apoio Psicopedagógico – NAP, vinculado à Qualidade Acadêmica.

Quando necessário, o NAP é acionado pela coordenação do curso ao qual o aluno está vinculado, para prestar orientações e atendimentos de ordem psicopedagógicos, dentre os quais, por exemplo:

- Atendimentos individuais psicológicos e pedagógicos (diversos);
- Atendimento a alunos com dificuldade de aprendizagem;
- Atendimento a alunos com transtorno mental;
- Atendimento a alunos com deficiência visual e auditiva;
- Atividades coletivas em sala de aula e com representantes de turma.

Do ponto de vista psicológico, o discente e a comunidade externa conta com o Serviço Integrado de Psicologia – SIP, com funcionamento na Unidade Roberto Freire, Campus Natal. Os pacientes são atendidos por estagiários do Curso de Psicologia, sob a supervisão de docentes qualificados, para atendimento àqueles que se apresentem com distúrbios de comportamento.

### **3.2 – Estágio e Empregabilidade**

O estágio, de acordo com o Regimento Geral da Universidade e a legislação pertinente, compreende um conjunto de atividades de prática pré-profissional, realizadas em situações reais de trabalho, sem que haja vínculo empregatício.

Sob esse entendimento e de acordo com as normas pertinentes, o estágio/UnP está organizado em duas modalidades<sup>1</sup>:

---

<sup>1</sup> Normas específicas integram o Regulamento dos estágios curriculares, da Universidade Potiguar, e dos Regulamentos de cada curso de graduação.



a) **Estágio supervisionado obrigatório**, quando indicado pelas Diretrizes Curriculares Nacionais para os cursos de graduação, como requisito sem o qual o aluno não pode concluir o seu curso;

b) **Estágio supervisionado não obrigatório**, de livre escolha do aluno, desde que compatível com o perfil profissional do egresso e previamente formalizado junto à Universidade. Esta modalidade, mediante documento comprobatório, poderá integrar o histórico do aluno, sob a rubrica “atividades complementares” nos termos dos Projetos Pedagógicos de cada curso.

Ambas as modalidades, previstas nos Projetos Pedagógicos dos Cursos, possuem procedimentos formais sob responsabilidade do Setor Global Office e estão conforme a Lei nº 11.788/2008.

O aluno conta com o **Blackboard**, Ambiente Virtual de Aprendizagem – AVA, o, que facilita a comunicação entre o docente, o discente e a coordenação do Curso e a dinamização dos processos de ensino-aprendizagem.

Destaca-se também o **Alumni UnP**, canal virtual que possibilita a aproximação e/ou reaproximação entre alunos, ex-colegas de turma, professores e Universidade, proporcionando mecanismos para realização de estágios e ingresso no mercado de trabalho e criando oportunidades de networking para os egressos.

Outras ações relevantes são a realização de vários Workshops de Empregabilidade abordando temas atuais das mais diversas áreas, como também o projeto de Coaching de Carreiras, no qual alunos e egressos agendam uma sessão com um profissional habilitado para planejamento de carreira e aprimoramento de habilidades profissionais. São também oferecidas orientações sobre montagem de curriculum vitae, aconselhamento individual e de grupo, role playing de entrevistas de emprego, dentre outras.

### **3.3 - Bolsas**

A política de bolsas/UnP tem por objetivo estimular e apoiar a permanência do estudante de graduação na Universidade, possibilitando-lhe um melhor desempenho nas atividades acadêmicas e, conseqüentemente, melhor qualificação profissional.

As bolsas acadêmicas objetivam estimular o aluno a participar de atividades de monitoria, de iniciação científica e de extensão, disponibilizadas por meio dos seguintes programas:

- **Programa Institucional de Iniciação Científica**, beneficiando alunos participantes de projetos de pesquisa vinculados aos programas/cursos de *Stricto Sensu* – Mestrados e/ou Doutorados, aprovados pelo Conselho Superior Universitário;
- **Programa Institucional de Apoio ao Ensino – Monitoria de Ensino de Graduação**, beneficiando alunos que têm interesse na atividade docente, estimulando o aprofundamento de estudos e o trabalho cooperativo;
- **Programa Institucional de Apoio ao Ensino – Monitoria Tecnológica**, é trabalho auxiliar do aluno nas atividades de ensino online e presencial relacionados ao uso da tecnologia. Objetiva iniciar o aluno em atividades de suporte tecnológico no processo de ensino/aprendizagem e auxiliar na organização do estudo on-line;
- **Programa Institucional de Apoio à Extensão Universitária**, incentiva a participação do aluno em ações desenvolvidas através de programas e projetos de extensão relevantes acadêmica e socialmente.

**Programa de Bolsas Santander**, que incentiva bolsa de intercâmbio em cursos de férias em IES do exterior possibilitando ao aluno bolsista experiências internacionais. Oportuniza aos alunos da Universidade Potiguar a oportunidade de mobilidade internacional em IES que possuem acordo de cooperação entre a UnP e que participam do referido Programa.

A Universidade ainda dispõe da Política de Bolsas e Descontos/UnP que determina procedimentos necessários para elaboração e implantação de programas voltados à concessão de bolsa de estudos e descontos pelos departamentos ou áreas da mantenedora, bem como a definição das premissas básicas dos limites e regras das concessões.

### 3.4 - Prêmios

A UnP lança anualmente alguns prêmios com objetivo de incentivar o espírito empreendedor dos alunos. Destacam-se:

- **Iniciativa Jovem UnP** – Prêmio Laureate Brasil: incentiva e premia empreendedores sociais da região Nordeste, valorizando o seu trabalho e empenho na transformação social;

- **Here for Good** - busca reconhecer e promover o trabalho dos nossos alunos empreendedores sociais;

- **Prêmio James McGuire** - busca encorajar e motivar os alunos, de qualquer área acadêmica, a empreender na formação de um negócio.

### **3.5 - Participação da UnP em Programas do Governo Federal**

A Universidade aderiu a iniciativas governamentais voltadas para o acesso e permanência de jovens egressos do ensino médio:

- **Programa Universidade Para Todos – Prouni:** O ProUni foi implantado pelo Governo Federal e começou a vigorar em 2005. Todas as normas do programa são estabelecidas pelo Governo. Há bolsas integrais e parciais. As regras estão divulgadas na página do INEP/MEC;

- **Fundo de Financiamento Estudantil – FIES:** é um programa do Ministério da Educação destinado a financiar, em até 100% (cem por cento), a graduação para estudantes matriculados em Instituições de Ensino Superior privado. É voltado para estudantes regularmente matriculados em cursos de graduação (não gratuitos) que tenham obtido avaliação positiva no Sistema Nacional de Avaliação da Educação Superior – SINAES, oferecidos por instituição de ensino superior participante do Programa;

- **PRAVALER:** é o maior programa de financiamento estudantil privado do país. Por meio dele, o aluno paga a metade da mensalidade durante o curso e a outra metade somente depois de formado. A UnP oferece o programa em parceria com a Ideal Invest, a qual é responsável integral pela gestão do programa;

- **PRONATEC:** foi criado pelo Governo Federal, em 2011, com o objetivo de ampliar a oferta de cursos de educação profissional e tecnológica. Desde 2013 esse Programa passou a contar também com o apoio das entidades privadas, dentre elas a UnP, para a oferta de vagas aos candidatos que buscam oportunidades em cursos técnicos. O Pronatec é totalmente gratuito para seus aprovados, que contarão com 100% de aporte público para sua formação. Dentre os benefícios que a UnP

oferece aos alunos, destacam-se: infraestrutura completa (a mesma da Graduação); ensino moderno de alta qualidade; material didático.

### **3.6 - Cenários de Aprendizagem**

A implementação deste programa objetiva ampliar, flexibilizar e enriquecer a formação do aluno, na medida em que lhe são propiciadas oportunidades para aprendizagens diversificadas, a partir de situações de problematização da realidade, do contato com diferentes espaços geográficos, culturas e segmentos sociais e do exercício de atividades solidárias.

São iniciativas de ensino, pesquisa e extensão, que irão motivar o aluno em direção a uma aprendizagem que, tanto mais crítica, quanto mais favorável ao estabelecimento da curiosidade epistemológica<sup>2</sup>; a uma aprendizagem que, quanto mais instigar a curiosidade, mais condições estará forjando para motivar o estudante a exercer a sua autonomia, a ser criativo e saber intervir, com ética e rigor científico, nas diferentes realidades.

Nesse sentido é que o programa abrange um conjunto de iniciativas curriculares a saber:

- aulas de campo em outras cidades ou estados;
- atividades extensionistas e de pesquisa;
- eventos científicos, culturais e técnicos;
- divulgação de trabalhos e produção discente;
- participação em atividades sociais junto à comunidade.

### **3.7 - Nivelamento**

No âmbito das ações de apoio ao discente, a Universidade Potiguar adota uma política de nivelamento para superar fatores que estejam criando obstáculos às aprendizagens, prioritariamente, dos alunos ingressantes.

Assim, desde o primeiro momento da vida universitária/UnP, o aluno terá à disposição um conjunto de elementos materiais, de pessoal técnico-administrativo e

---

<sup>2</sup> FREIRE, Paulo. *Pedagogia da autonomia: saberes necessários à prática educativa*. 33.ed. Rio de Janeiro: Paz e Terra, 1996. O autor concebe a curiosidade epistemológica para além da curiosidade ingênua, isto é, do senso comum, pressupondo indagações, crítica e rigor metodológico.

docentes qualificados que irão auxiliá-lo a inserir-se, pedagógica e socialmente, no novo ambiente, de forma solidária e produtiva.

Isto significa considerar o fato de que, via de regra originário do ensino médio, o aluno tem à frente vários desafios. Um deles reside na necessidade de apreender, criticamente, conhecimentos em um nível de maior complexidade, o que requer, no mais das vezes, habilidades também de natureza mais complexa e ainda não desenvolvidas. Outra dificuldade está referida a possíveis lacunas não preenchidas durante a escolaridade média, sobretudo, no tocante aos campos da língua portuguesa, da matemática e da compreensão dos condicionantes histórico-sociais que marcam a realidade. Depois, ainda existe a necessidade de uma conduta mais e mais responsável e ética, comprometida com a própria aprendizagem e com a de seus colegas, respeitadas as exigências de uma convivência harmoniosa e de preservação do espaço físico universitário.

As ações de nivelamento, portanto, têm como objetivos:

a) introduzir o aluno no ensino superior, trabalhando-se, principalmente, atitudes compatíveis com o ambiente acadêmico, a capacidade de leitura crítica da realidade, a capacidade de comunicar-se cientificamente e o desenvolvimento da autonomia intelectual;

b) sedimentar conhecimentos situados no campo da educação geral, condição básica ao processo formativo, nas suas dimensões humanística e técnica;

c) minimizar dificuldades de aprendizagem, cuja gênese esteja relacionada à diversidade e heterogeneidade, tanto do percurso formativo do ensino médio, quanto à forma de ingresso no curso, se por transferência ou processo seletivo.

A operacionalização das ações de nivelamento ocorre por meio de:

- oferta de disciplinas, na série regular, que integram o *Ciclo de Formação Geral e Humanística*, dentre os quatro ciclos de formação<sup>3</sup>;

- aulas ou outras atividades de reforço, em horários alternativos, quando se detectam problemas de aprendizagem do aluno ingressante, relativamente à apreensão dos conhecimentos considerados essenciais a este ciclo formativo.

---

<sup>3</sup> Os cursos de graduação têm uma organização curricular constituída de quatro ciclos de formação: 1) Formação Geral e Humanística; 2) Básico Profissionalizante; 3) Profissionalizante e 4) Mercado de Trabalho.

A atividade de reforço incide nas demandas de cada curso/grupo de alunos, e tem como critério básico a sua relevância para o processo de formação.

### **3.8 - Esporte**

A UnP vem, ao longo dos anos, promovendo o conhecimento e a prática desportiva no ambiente acadêmico por meio de convênios e parcerias com associações, instituições de ensino, ginásios e academias locais, como também através da realização de torneios/jogos internos, ações de compromisso social e cursos/eventos de extensão ligados ao esporte promovidos pela Escola de Ciências da Saúde.

### **3.9 - Acompanhamento de egressos**

O acompanhamento dos egressos é um desafio que todas as universidades enfrentam, pois não é fácil manter atualizados os contatos com aqueles que já deixaram a instituição. E qualquer ação a ser feita com relação a esse público depende dessa possibilidade de contato. O feedback do aluno egresso é crucial para que a UnP possa avaliar o processo formativo nas diferentes carreiras e a sua adequação com o mercado de trabalho e o mundo profissional.

A Universidade Potiguar se propõe a aumentar o contato com os seus ex-alunos e fazer o acompanhamento da sua trajetória profissional por meio de uma série de ações dentre as quais destaca-se a ferramenta chamada “Portal de Empregos UnP” para estreitar os laços dos nossos alunos e egressos com o mercado de trabalho. As empresas divulgam suas vagas de estágio e/ ou emprego no portal e nossos alunos e egressos podem se candidatar as vagas num processo automatizado mediante cadastro.

Outro grande projeto é a avaliação, por meio de pesquisa, da inserção e do desempenho de egressos no mercado profissional. Os resultados dessa avaliação possibilitam às coordenações dos cursos redefinirem suas estratégias de inserção dos alunos no mercado de trabalho.

## **4. SERVIÇOS**

No âmbito da Universidade são oferecidos serviços diversos aos alunos, alguns dos quais vinculados aos cursos de graduação, e outros prestados por setores técnico-administrativos.

Os serviços oferecidos por meio da graduação representam um desdobramento das atividades de ensino, pesquisa e extensão, e isto numa dupla perspectiva, da formação, em suas dimensões profissional e de cidadania e da qualidade de vida, na medida em que os alunos encontram possibilidades de superar fatores de várias ordens que estejam, de alguma forma, interferindo, seja na aprendizagem, seja na ambiência acadêmica. Situam-se neste caso, por exemplo, a assistência jurídica e o atendimento em saúde.

Já os serviços de natureza técnico-administrativa constituem apoio às atividades finalísticas da Universidade, facilitando o dia-a-dia acadêmico, por meio de setores diversos e de ferramentas tecnológicas.

### **4.1 - Saúde**

Os serviços ofertados em saúde são implementados pelos cursos da Escola de Ciências da Saúde, por meio das Clínicas-Escola e de outros ambientes específicos dos cursos de Biomedicina, Ciências Biológicas, Educação Física, Enfermagem, Estética e Cosmética, Farmácia, Fisioterapia, Fonoaudiologia, Medicina, Medicina Veterinária, Nutrição, Odontologia, Psicologia, Radiologia, Serviço Social e diversos cursos técnicos.

Esses serviços, realizados por docentes e alunos concluintes, sob a supervisão dos primeiros, são disponibilizados tanto por meio de projetos de pesquisa, de extensão e ação comunitária e de responsabilidade social, quanto mediante atividades práticas e de estágio curricular.

Os discentes, portanto, são beneficiados nas mais diferentes especialidades. O Centro Integrado de Saúde – CIS é nossa clínica escola, onde os discentes podem aprender na prática toda a teoria que foi vista desde os períodos anteriores. O CIS oferece um atendimento integrado com todos os cursos da área da saúde, possui diversas especialidades médicas, exames laboratoriais, RX e Tomografia odontológica, exame audiológico, atendimentos de Enfermagem,

Fisioterapia, sendo disponibilizados serviços em trauma-ortopedia, por exemplo, ou outros que requeiram o uso dos laboratórios de *seeting* (órteses e adaptações para cadeiras de rodas) e de vida diária, próteses e órteses. Além de atendimentos específicos dos cursos da saúde.

Os discentes também podem aprofundar seu aprendizado nas políticas do SUS por meio de convênios com os principais hospitais públicos do Município de Natal, da região metropolitana e com o Estado do RN. Desta forma, os alunos têm a oportunidade de passar pelos serviços oferecidos na atenção primária, secundária e terciária da Saúde integrando assim com o ensino serviço.

Muitos dos atendimentos realizados nos Hospitais e Unidade Básicas de Saúde são referenciados para as especialidades do CIS, dando continuidade ao atendimento e ao aprendizado dos discente

A UnP também conta com um moderno Centro de Saúde Veterinária - CSV que oferece a comunidade serviços para animais domésticos e silvestres de pequeno porte, permitindo aos alunos do Curso de Medicina Veterinária experiências reais, preparando-os para o mercado de trabalho, também oportunizando o desenvolvimento de atividades nas áreas de pesquisa e extensão. Além do Centro de Saúde Veterinária, a UnP oferece espaços para o aluno colocar em prática todo conhecimento adquirido em sala de aula, como as propriedades rurais e a Clínica do Cavalo Atleta.

A Escola de Ciências da Saúde conta, ainda, com um Biotério equipado para atender às demandas de pesquisas da Pós-Graduação e aulas práticas dos cursos da área da saúde. Nosso biotério é credenciado junto ao CIAEP/CONCEA Nº 01.0336.2014 como atividade em produção, manutenção ou utilização de animais em ensino ou pesquisa científica.

Ressalta-se que a UnP dispõe de um órgão colegiado interdisciplinar e independente, de caráter consultivo, deliberativo e educativo – o Comitê de Ética em Pesquisa (CEP) – que tem o objetivo de defender os interesses dos sujeitos de pesquisas em sua integridade e dignidade, assim como para contribuir no desenvolvimento da pesquisa dentro de padrões éticos de acordo com a Resolução 466/12. Conta também com a Comissão de Ética no Uso de Animais – CEUA, um órgão colegiado interdisciplinar e independente de natureza técnica-científica e caráter



consultivo, deliberativo, educativo e constituído nos termos da Lei nº 11.794 de 08/10/2008 e seu Decreto Regulamentar 6.899, de 15/07/2009, referentes as questões sobre o uso de animais na pesquisa e ensino.

#### **4.2 - Assistência jurídica**

A assistência jurídica é uma outra forma de apoio da Universidade Potiguar ao seu aluno. Pelo **Núcleo de Prática Jurídica – NPJ “Prof. Otto de Brito Guerra”**, principal campo de estágio obrigatório do Curso de Direito, o estudante tem acesso à consultoria, assessoria e assistência jurídica, esta compreendendo desde consultas e orientações até, quando necessário, o ajuizamento e acompanhamento de ação.

#### **4.3 - Sistema Integrado de Bibliotecas – SIB/UnP**

O Sistema Integrado de Bibliotecas – SIB/UnP “Prof. Renito Werlang” é composto por um conjunto de 05 (cinco) bibliotecas setoriais distribuídas em 2 campi (Natal e Mossoró), além das bibliotecas que dão suporte ao Núcleo de Educação a Distância – NeaD, instaladas nos Polos de Apoio Presencial.

O Sistema é inteiramente informatizado, contando com mecanismo de automação de dados por meio do qual fica assegurado o acesso imediato às informações, de tal modo que os usuários podem realizar consultas, empréstimos ou fazer reservas in loco ou, ainda, via internet.

O acervo, composto por livros, periódicos, multimeios, bases de dados, entre outros meios de informação, contempla as áreas do conhecimento implantadas na Universidade. Possui ainda o Projeto de Repositório Institucional disponibilizando Trabalhos de Conclusão de Curso – TCCs totalmente acessíveis via internet.

O espaço físico disponibilizado aos usuários do SIB/UnP busca atender ao conjunto de qualidades desejáveis para Bibliotecas Universitárias, ambiente climatizado, com iluminação adequada para o espaço de leitura em grupo, individual, trabalho em grupo e leituras rápidas.

#### **4.4 - Apoio a pessoas com deficiência e necessidades educacionais especiais**

A UnP, cumprindo sua missão com a educação superior e com o compromisso com a sociedade tem implementado sistematicamente políticas voltadas

para inclusão social e acessibilidade para as pessoas com deficiência e necessidades educacionais diversas . Nesse sentido, tem-se investido na qualidade do atendimento e acesso a este público no desenvolvimento de ações nas esferas pedagógica, atitudinal, digital, comunicacional e de estrutura física.

Na esfera pedagógica, a partir do Núcleo de Apoio Psicopedagógico - NAP, a UnP promove atividades de capacitação para o corpo docente, relativas a educação inclusiva. Além disso, o setor promove oficinas e palestras abordando temáticas sobre diversidade e inclusão. Ainda nessa dimensão atende-se às demandas dos alunos oferecendo suporte pedagógico e psicológico, contando, ainda, com intérpretes de Libras para alunos com deficiência auditiva e Ledora para alunos com deficiência visual , física além de alunos que apresentam outras necessidades educacionais diversas. O serviço destinado aos alunos com deficiência visual também conta com equipamentos para digitalização de textos no sentido de efetivar o acesso destes aos conteúdos das disciplinas e software ledor.

Na esfera de estruturação física a Universidade também investe sistematicamente produzindo condições de alcance, percepção e entendimento para a utilização, com segurança e autonomia, de edificações acessíveis a pessoas com necessidades especiais. Assim, a instituição oferece espaços sem obstáculos para o cadeirante manobrar, deslocar, aproximar e utilizar o mobiliário ou o elemento com autonomia e segurança; áreas com acesso direto a uma saída destinada a manter em segurança pessoas portadoras de deficiência ou com mobilidade reduzida, enquanto aguardam socorro em situação de sinistro; rampa construída ou implantada na calçada ou passeio. São disponibilizados elevadores com sinalização tátil (em Braille) e visual, cadeiras de rodas, auxiliares para condução; vagas de estacionamento exclusivas; rampas de acesso com corrimãos; banheiros e bebedouros adaptados.

#### **4.5 - Autoatendimento**

A Universidade oferece a seus alunos, por meio do site institucional, o autoatendimento, com uma gama de ferramentas que facilitam o dia-a-dia no ambiente universitário. O estudante consegue ter acesso a informações, as mais variadas, desde o acompanhamento dos planos de ensino e da digitação de notas obtidas nas disciplinas, até a consulta da situação financeira e acadêmica, por exemplo, ou, ainda, fazer reservas de acervo pelo SIB/ UnP. Ele faz sua matrícula, a impressão do boleto

bancário e do contrato de prestação de serviços educacionais. Pode ainda o estudante:

- consultar a estrutura curricular do curso;
- consultar plano de ensino e cronograma;
- verificar os horários das aulas;
- solicitar e acompanhar os serviços de secretaria.

Além do mais, todo e qualquer discente pode ter gratuitamente o e-mail/unp e acessar a Internet a partir dos vários laboratórios distribuídos em todas as 4 (quatro) Unidades do *campus* Natal e no *campus* Mossoró, além dos Polos de apoio presencial.

#### **4.6 - Ações de apoio ao aluno de Educação a Distância (EAD)**

No formato online são viabilizadas algumas atividades presenciais de apoio ao aluno dos cursos EAD, destacando-se:

- Ambientação (Nivelamento Tecnológico);
- Grupo de Estudo (Facilitadores de grupo);
- Mostra de vídeo UnP (indicado pelos professores);
- Oficinas e palestras sobre temas diversos (Gestão do tempo, por exemplo).

Cabe salientar que tais atividades são de frequência facultativa para o aluno.

Em especial quanto a ambientação do aluno (**Nivelamento Tecnológico ao aluno**), na primeira semana de aula, os alunos fazem visitas presenciais nos polos para a educação a distância (incluindo o polo-sede) com vistas a sua adaptação às peculiaridades do processo de ensino-aprendizagem a distância, e de integração entre eles próprios e com a equipe do polo.

São também realizadas dinâmicas de integração e apresentações sobre: Novas Tecnologias de Informação e Comunicação (NTIC's), características da Educação a Distância (EaD), metodologia adotada, indicando-se as estratégias de aprendizagem, os recursos didáticos disponíveis e formas de utilização das funcionalidades da Sala de Aula Virtual (Blackboard) e sobre o autoatendimento do aluno.

Nesse momento presencial registram-se ainda a apresentação das instalações, a aplicação de um questionário para que se possa traçar o perfil discente

e a entrega de alguns materiais que também darão suporte à construção de suas aprendizagens contendo informações relacionadas a:

- a) como começar um curso a distância e como organizar a sua rotina de estudos;
- b) ao tutorial do Blackboard
- c) ao cronograma das disciplinas on-line

## **5. ÓRGÃOS E SETORES DE APOIO**

### **5.1 - Ouvidoria**

A Ouvidoria é o órgão da Universidade responsável por receber, analisar e encaminhar solicitações, críticas e sugestões dos alunos, tendo em vista o aperfeiçoamento dos serviços ofertados pela UnP.

Com a Ouvidoria em pleno funcionamento, os alunos encontram, de forma ágil, solução para problemas que estejam interferindo no aprendizado ou nas relações com colegas, professores e coordenações dos cursos.

### **5.2 - Secretaria Geral**

A Secretaria Geral é o órgão da Universidade responsável pela organização, controle e registro acadêmicos. Por meio dos seus serviços é que o aluno faz a sua matrícula, acompanha os registros de notas, frequência e resultados das avaliações da aprendizagem.

### **5.3 - Centrais de Atendimento**

São setores com a função de dar apoio aos alunos no que se refere ao controle e registro da sua vida universitária, nos aspectos acadêmico e financeiro.

No total são 6 (seis) centrais, sendo 5 (cinco) no Campus Natal (Unidade Roberto Freire, Unidade Salgado Filho, Unidade Nascimento de Castro, Unidade Floriano Peixoto e Unidade João Medeiros) e uma no Campus Mossoró.

Todos os serviços prestados pelas Centrais estão disponibilizados na Internet, no site da Universidade, por meio do autoatendimento, sendo possível, também, o atendimento presencial.

#### 5.4 - Global Office - Internacionalidade

O Global Office da Universidade Potiguar foi criado com objetivo de viabilizar as iniciativas, os programas e serviços de internacionalidade entre as instituições da Rede Laureate.

O setor propicia formação complementar diferenciada através de intercâmbios no exterior, professores internacionais trazidos ao Brasil, atividades de acolhimento a alunos estrangeiros, biblioteca com acervo virtual internacional, materiais de outros países para estudo em sala de aula, concursos internacionais e programas de Dupla Titulação, através dos quais os alunos recebem um diploma válido no Brasil e outro, válido no exterior, ampliando suas possibilidades laborais e preparando-os para que sejam cidadãos do mundo.

A UnP oferece à comunidade acadêmica e ao público externo um curso de inglês único no Rio Grande do Norte: o **Laureate English Program – LEP**, com o diferencial de ser oferecido em parceria com o selo da Universidade de Cambridge, uma das universidades mais prestigiadas do mundo. O curso, com aulas online e presenciais, contempla as quatro habilidades de uma segunda língua, que são a compreensão, escrita, estrutura e oralidade. Os alunos são incentivados a aproveitar esta oportunidade através de campanhas nas mídias sociais e descontos especiais para cursos que têm o domínio deste idioma como essencial, por exemplo o curso de Relações Internacionais.

Outra importante conquista para a Instituição foi o lançamento do **EducationUSA Advising Center** do Rio Grande do Norte, órgão do Departamento de Estado do Governo Americano que promove o ensino superior nos EUA, oferecendo informações precisas, imparciais, abrangentes, objetivas e atualizadas sobre instituições educacionais nos Estados Unidos e orientação para pessoas interessadas em como encontrar boas oportunidades. A cada ano, milhões de alunos aprendem sobre as oportunidades de estudo nos EUA através dos Centros *EducationUSA* espalhados pelo mundo. Estes Centros contam com orientadores profissionais, muitos dos quais estudaram nos Estados Unidos e/ou participaram em treinamentos sobre ensino superior nos EUA e processo de orientação oferecidos pelo Departamento de Estado.

## **5.5 – Extensão e Responsabilidade Social**

A área de Extensão e Responsabilidade Social integra a Qualidade Acadêmica, e tem a relevante função de organizar ações institucionais, viabilizar e dar suporte a projetos e eventos extracurriculares de cunho social realizados dentro e fora da Universidade.

As ações de Extensão e Responsabilidade Social interage alunos, professores, funcionários e comunidade externa, estimulando o desenvolvimento de atividades de cunho social e tem por objetivo proporcionar à comunidade acadêmica a vivência do tema do compromisso social, levando-os a conhecer novas abordagens, projetos e premiações que são desenvolvidos pela instituição, pela Rede Laureate e pela comunidade principalmente voltados a educação e desenvolvimento psicossocial de crianças e jovens.

A relevância da Responsabilidade Social em nossa instituição está no fato de colocar os alunos de diferentes cursos em contato com o tema do compromisso social / responsabilidade social e a realidade existente no seu entorno, bem como discutir as intervenções nestas realidades sociais.

## **6. ÓRGÃOS COLEGIADOS**

Mediante representação discente estatutariamente assegurada em órgãos colegiados, a Universidade Potiguar promove a participação do aluno em debates e decisões relativas a questões de ordem acadêmica, principalmente.

Para viabilizar este processo de coparticipação, representantes de alunos participam de diversos órgãos colegiados com direito a voz e voto.

### **6.1 - Conselho Superior Universitário e de Ensino, Pesquisa e Extensão (CONSUNEPE)**

O Conselho Superior Universitário e de Ensino, Pesquisa e Extensão (CONSUNEPE), órgão máximo de natureza normativa, consultiva e deliberativa em matéria administrativa, didático-científica, disciplinar e, também, de acompanhamento das atividades de ensino, pesquisa e extensão, tem seu funcionamento definido no Estatuto e Regimento Geral da UnP e conta em sua composição com a representação

de todos os segmentos da comunidade universitária. Tem representação discente da graduação e da pós-graduação.

## **6.2 - Conselho de Ações Afirmativas, Diversidade e Equidade (CAADE)**

Este é um órgão colegiado que possui atribuições consultivas, deliberativas e normativas em matérias relacionadas à igualdade, diversidade, acessibilidade plena, inclusão, direitos humanos e convivência positiva no espaço acadêmico e é integrado por 2 (dois) representantes do corpo discente, sendo um da Graduação e um da Pós-Graduação.

## **6.3 - Comissão Própria de Avaliação (CPA)**

A Comissão Própria de Avaliação (CPA), responsável pela condução da autoavaliação institucional, tem por objetivo a melhoria da qualidade acadêmica, a orientação da expansão da oferta de serviços educacionais, o aumento permanente de sua eficácia institucional e a efetividade acadêmica e social. Sua constituição é caracterizada pelo princípio da paridade e conta com 3 (três) representantes do corpo discente, indicados pelos Gerentes e Coordenadores de Curso, sendo facultado a estes, a consideração de indicação por parte de órgãos ou associações representativas de discentes.

## **6.4 - Colegiado de Curso**

O Colegiado de Curso é órgão de natureza deliberativa, normativa e consultiva no âmbito de cada Curso e conta em sua composição com um representante dos egressos e um representante discente.

## **7. REPRESENTAÇÃO ESTUDANTIL**

Além de assegurar a representação dos alunos nos órgãos colegiados, dentro do quadro discente a Universidade tem formalmente organizados órgãos de representação estudantil: o Diretório Central dos Estudantes - DCE - e os Centros Acadêmicos.

Enquanto o DCE é a entidade independente e autônoma representativa do conjunto dos alunos matriculados na Universidade Potiguar, o Centro Acadêmico - CA - é a entidade independente e autônoma representativa do conjunto de alunos matriculados em um determinado curso de graduação ou de dois ou mais cursos afins. Os representantes são eleitos, para mandato de 1 (um) ano, através do voto direto da comunidade estudantil.

O Diretório Central dos Estudantes “Emmanuel Bezerra dos Santos” foi fundado no dia 29 de setembro de 1994 e sua dinâmica segue o objetivo definido no Regimento Geral, art. 180, § 4º: promover a cooperação da comunidade acadêmica e o aprimoramento da Instituição.

Existem ainda os representantes de turma, escolhidos por seus pares, com a função de promover a articulação entre a turma e a diretoria do respectivo curso.